

Prósent

Strætó

Maí 2022

Skýrsla þessi er einungis ætluð þeim aðila sem hana keypti.
Öll opinber dreifing eða birting er óheimil án samþykkis Prósent.

FRAMKVÆMD

Lýsing á rannsókn

Fyrirtæki:	Strætó
Framkvæmdatími:	29. mars til 5. maí 2022
Aðferð: eftir	Send var könnun á könnunarhóp Prósent, 18 ára og eldri í Reykjavík. Gögnin voru vigtuð kyni, aldri og búsetu.

Stærð úrtaks og svörun

Úrtak:	1.500 (einstaklingar 18 ára og eldri)
Svarendur:	757
Svarhlutfall:	50%

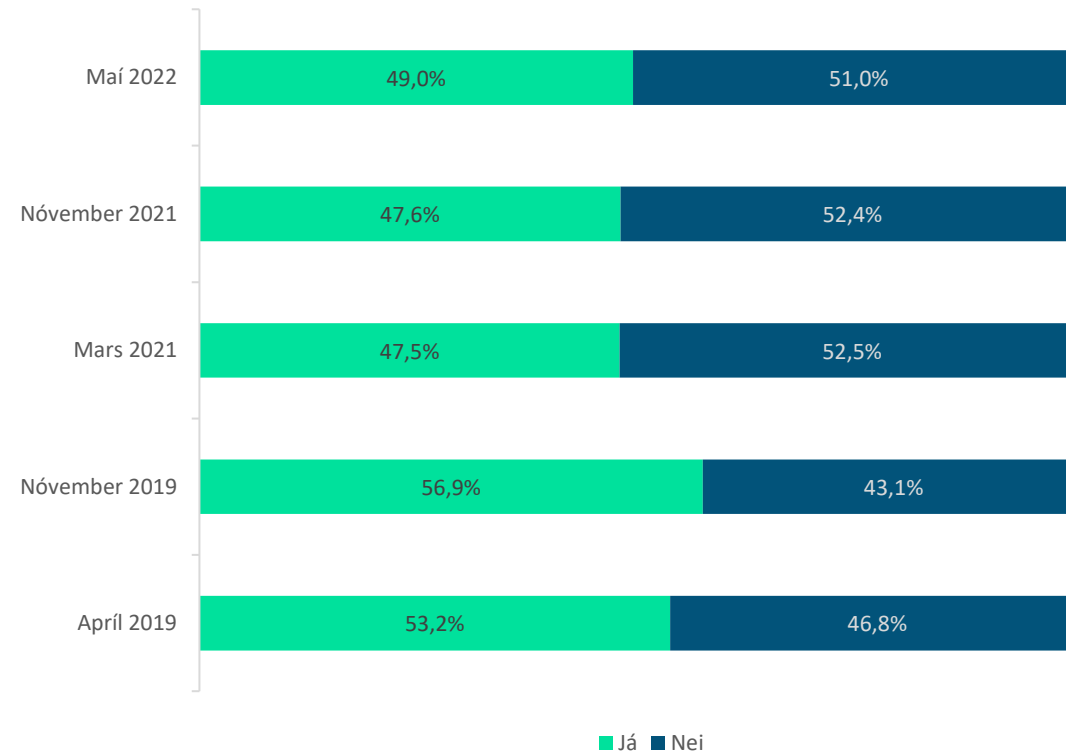
EFNISYFIRLIT

Bls.

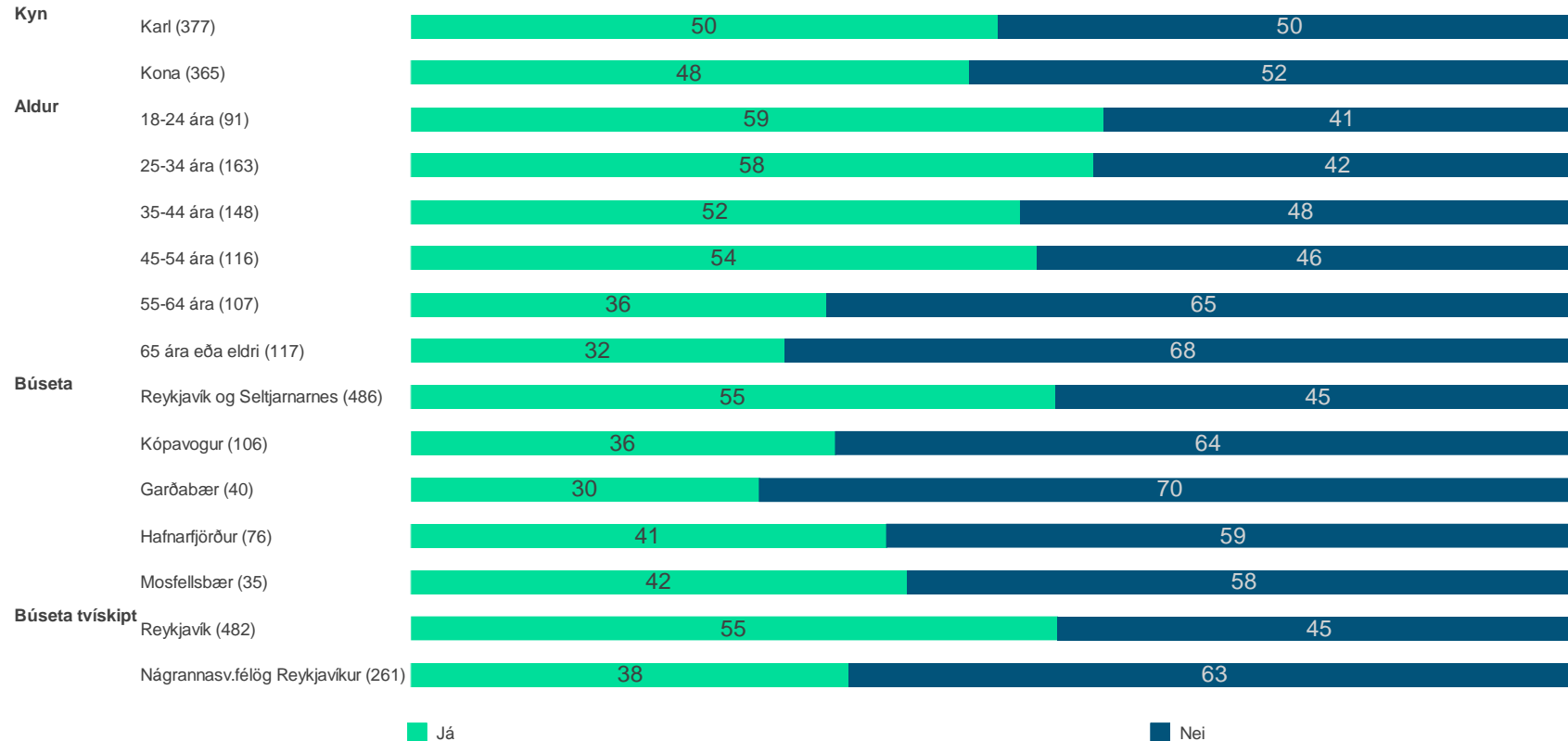
- 2 Framkvæmd
Niðurstöður
- 4 – 7 Hefur þú farið í strætó á sl. 12 mánuðum?
- 8 – 12 Hversu margar ferðir fórst þú með strætó að meðaltali á sl. 12 mánuðum?
- 13 – 19 Þegar þú ferð í strætó, er það yfirleitt...
- 20 – 26 Hvað kemur helst í veg fyrir að þú notir ekki strætó (oftar)?
- 27 – 32 Hversu jákvætt eða neikvætt er viðhorf þitt gagnvart Strætó?
- 33 – 39 Með hvaða hætti ferðast þú oftast á milli heimilis og vinnu/skóla?
- 40 Hvað gæti Strætó gert, ef eitthvað, til að þú myndir ferðast (oftar) með strætó?
- 41 – 45 Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir mæla með Strætó við vini og ættingja?
- 46 – 49 Klapp er nýtt rafrænt greiðslukerfi sem veitir aðgang í Strætó á höfuðborgarsvæðinu.
- 50 – 52 Hversu ánægð/ur/t eða óánægð/ur/t ertu með Klapp greiðslukerfið?
- 53 Vigtun

Hefur þú farið í strætó á sl. 12 mánuðum?

Fjöldi svara	748 100.0%
Já	364 48.7%
Nei	379 50.7%
Veit ekki	5 0.7%
Vil ekki svara	- -

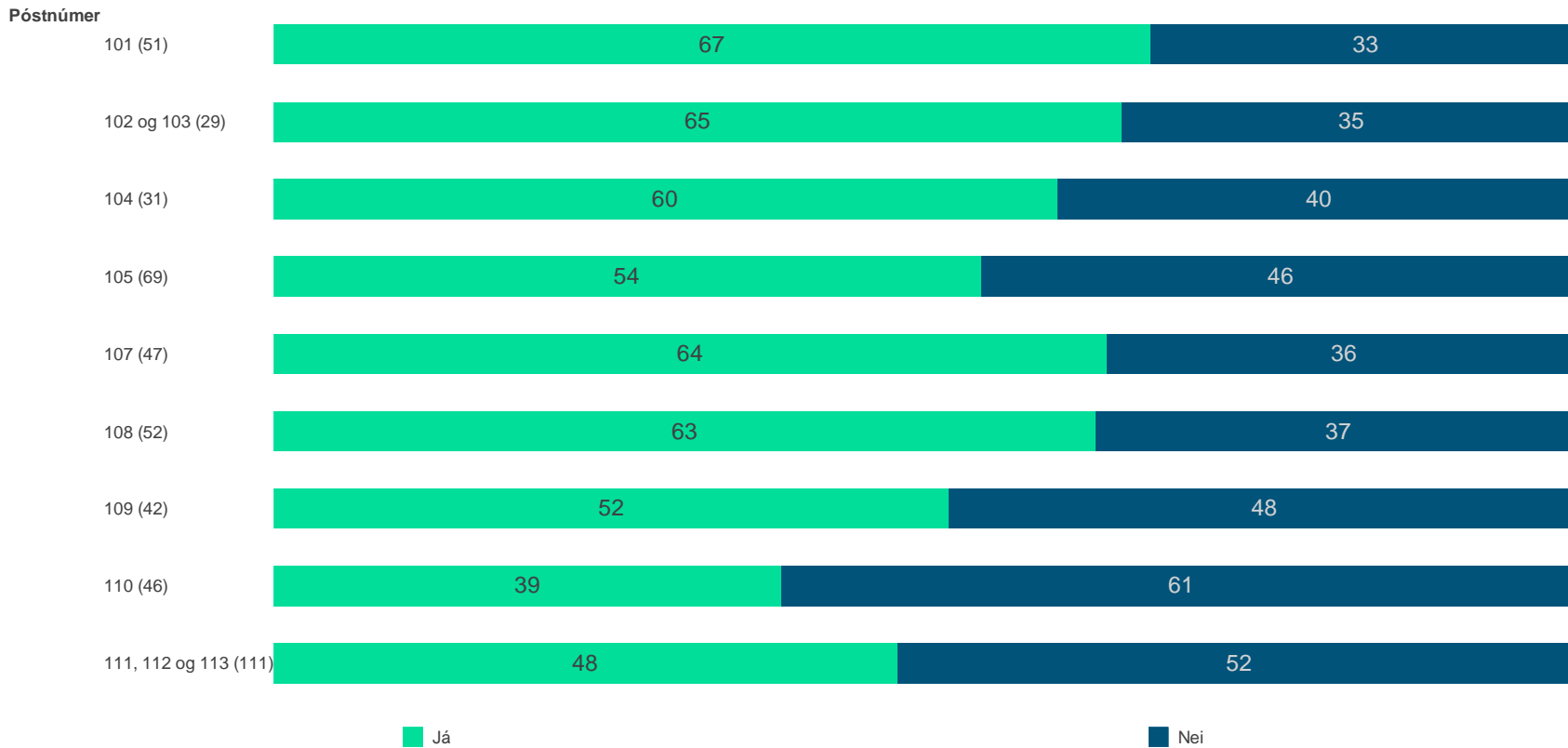


Hefur þú farið í strætó á sl. 12 mánuðum?



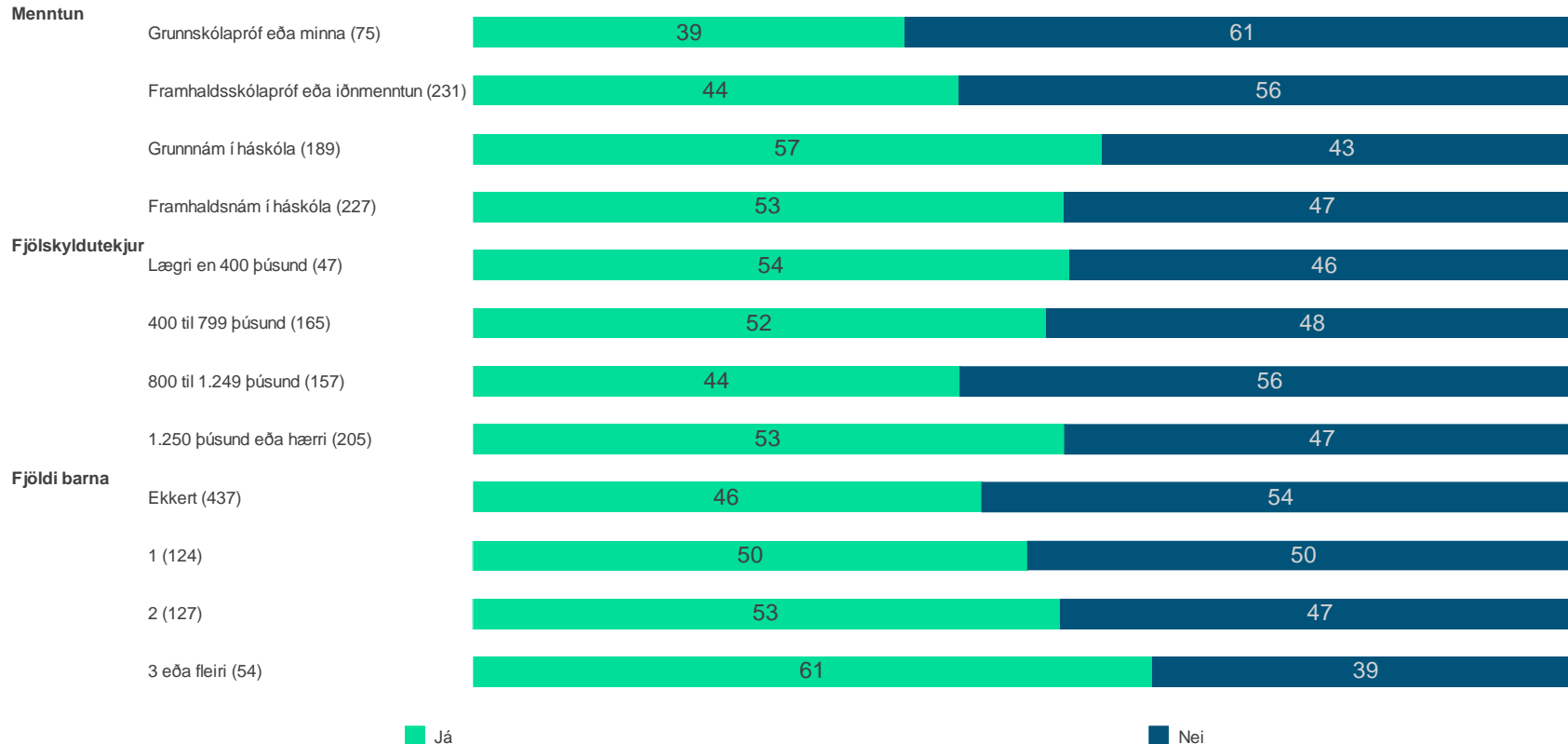
	Já	Nei
Kyn		
A. Karl	50.2% --	49.8% --
B. Kona	47.7% --	52.3% --
Aldur		
A. 18-24 ára	59.2% ----EF	40.8% ----EF
B. 25-34 ára	58.4% ----EF	41.6% ----EF
C. 35-44 ára	52.1% ----EF	47.9% ----EF
D. 45-54 ára	53.6% ----EF	46.4% ----EF
E. 55-64 ára	35.5% ABCD--	64.5% ABCD--
F. 65 ára eða eldri	32.0% ABCD--	68.0% ABCD--
Búseta		
A. Reykjavík og Seltjarnarnes	55.1% -BCD-	44.9% -BCD-
B. Kópavogur	36.3% A----	63.7% A----
C. Garðabær	29.8% A----	70.2% A----
D. Hafnarfjörður	40.6% A----	59.4% A----
E. Mosfellsbær	42.4% -----	57.6% -----
Búseta tvískipt		
A. Reykjavík	55.2% -B	44.8% -B
B. Nágrannasv.félög Reykjavíkur	37.5% A-	62.5% A-

Hefur þú farið í strætó á sl. 12 mánuðum?



	Já	Nei
Póstnúmer		
A. 101	67.1% -----HI	32.9% -----HI
B. 102 og 103	65.0% -----H-	35.0% -----H-
C. 104	60.0% -----	40.0% -----
D. 105	54.2% -----	45.8% -----
E. 107	63.8% -----H-	36.2% -----H-
F. 108	63.0% -----H-	37.0% -----H-
G. 109	51.7% -----	48.3% -----
H. 110	38.9% AB--EF---	61.1% AB--EF---
I. 111, 112 og 113	47.8% A-----	52.2% A-----

Hefur þú farið í strætó á sl. 12 mánuðum?



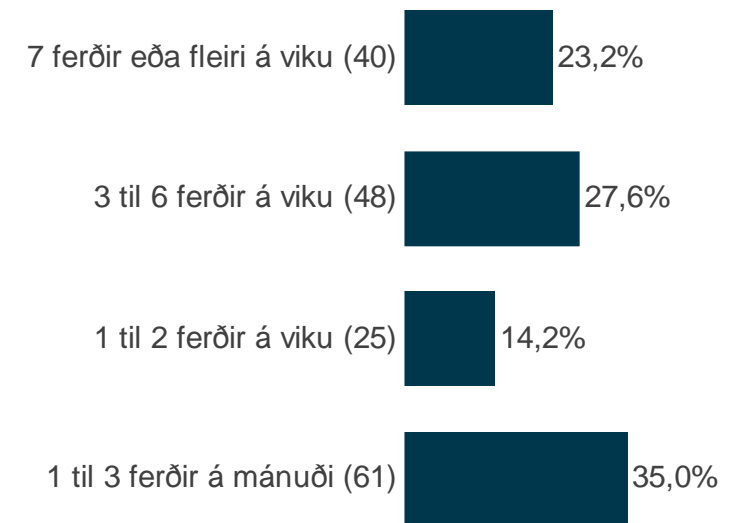
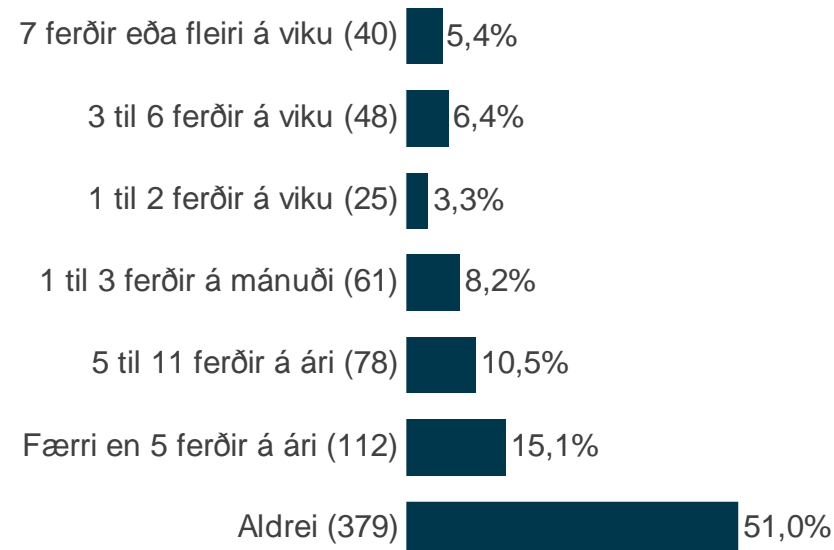
	Já	Nei
Menntun		
A. Grunnskólapróf eða minna	39.1% --CD	60.9% --CD
B. Framhaldsskólapróf eða iðnmenntun	43.9% --CD	56.1% --CD
C. Grunnnám í háskóla	56.9% AB--	43.1% AB--
D. Framhaldsnám í háskóla	53.4% AB--	46.6% AB--
Fjölskyldutekjur		
A. Lægri en 400 þúsund	53.9% ----	46.1% ----
B. 400 til 799 þúsund	51.7% ----	48.3% ----
C. 800 til 1.249 þúsund	44.0% ----	56.0% ----
D. 1.250 þúsund eða hærri	53.4% ----	46.6% ----
Fjöldi barna		
A. Ekkert	45.9% ---D	54.1% ---D
B. 1	50.1% ----	49.9% ----
C. 2	53.0% ----	47.0% ----
D. 3 eða fleiri	61.4% A---	38.6% A---

Hversu margar ferðir fórst þú með strætó að meðaltali á sl. 12 mánuðum?

Allir þátttakendur
Meðaltal: 3,1

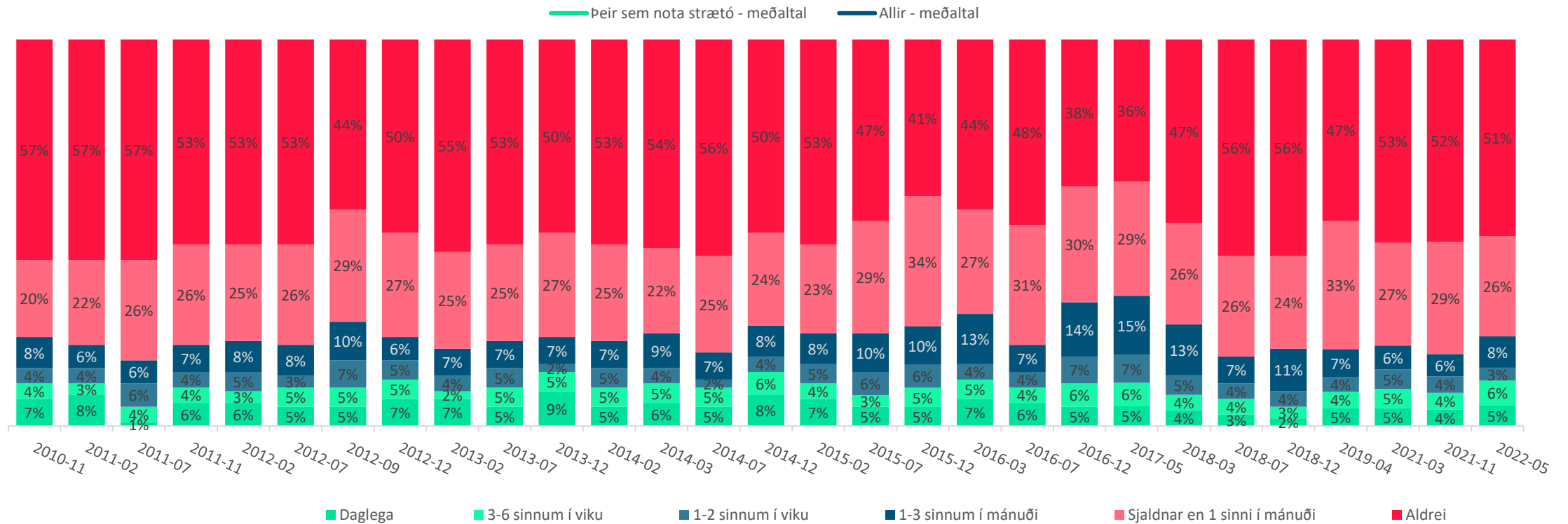
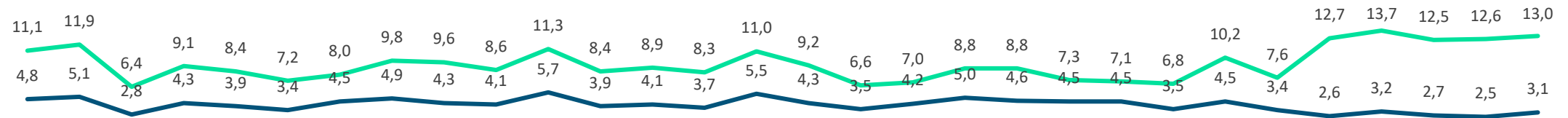
Pau sem fara oftast en einu sinni í mánuði
Meðaltal: 13,0

Valmöguleiki	Ferðir á mánuði
7 eða fleiri á viku	28
3 til 6 ferðir á viku	18
1 til 2 ferðir á viku	6
1 til 3 ferðir á mánuði	2
5 til 11 ferðir á ári	0,6
Færri en 5 ferðir á ári	0,25
Aldrei	0

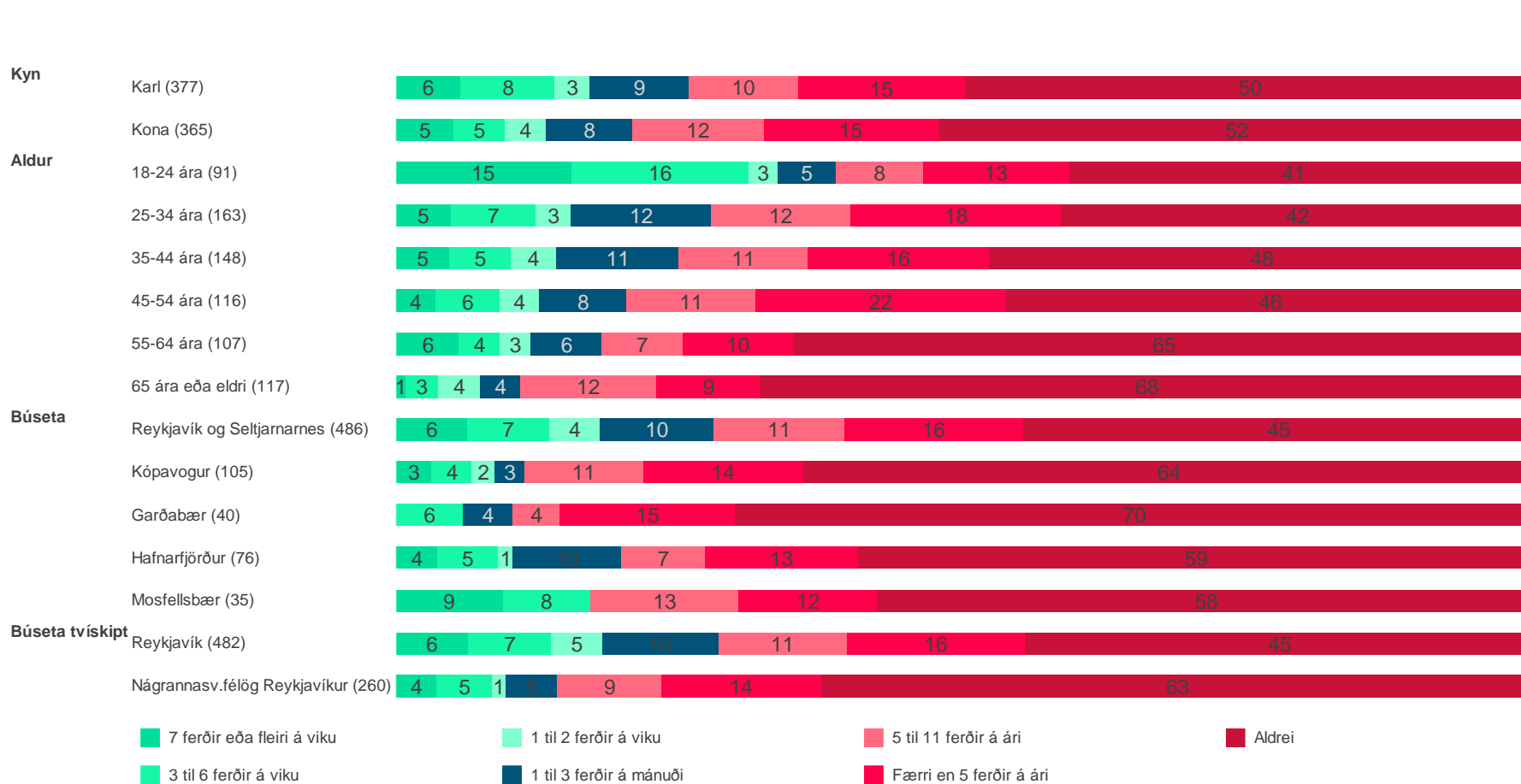


Til að tryggja að sem flestir þátttakendur svari þessari spurningu var boðið upp á valmöguleika í stað þess að slá inn fjölda ferða á síðustu 12 mánuðum. Hverjum valmöguleika var síðan gefinn stuðull (ferðir á mánuði) og reiknað út meðaltal. Þátttakendur sem völdu „3 til 6 ferðir á viku“ voru því með 4,5 ferðir á viku, eða 18 ferðir á mánuði. Meðaltalið er því ekki nákvæmur fjöldi ferða á síðustu 12 mánuðum en niðurstöðurnar gefa hins vegar góða mynd á mun á milli hópa.

Hversu margar ferðir fórst þú með strætó að meðaltali á sl. 12 mánuðum?

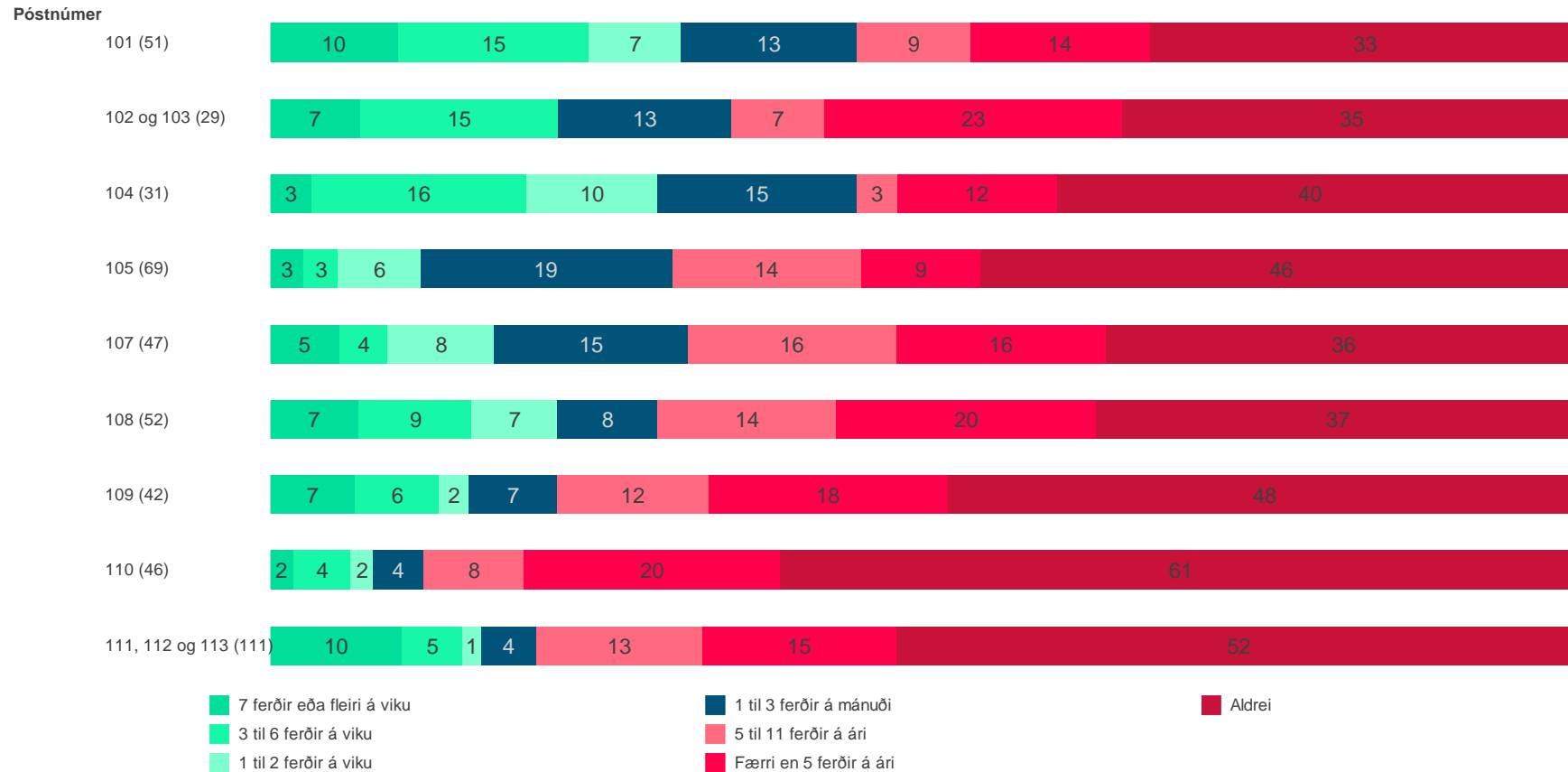


Hversu margar ferðir fórst þú með strætó að meðaltali á sl. 12 mánuðum?



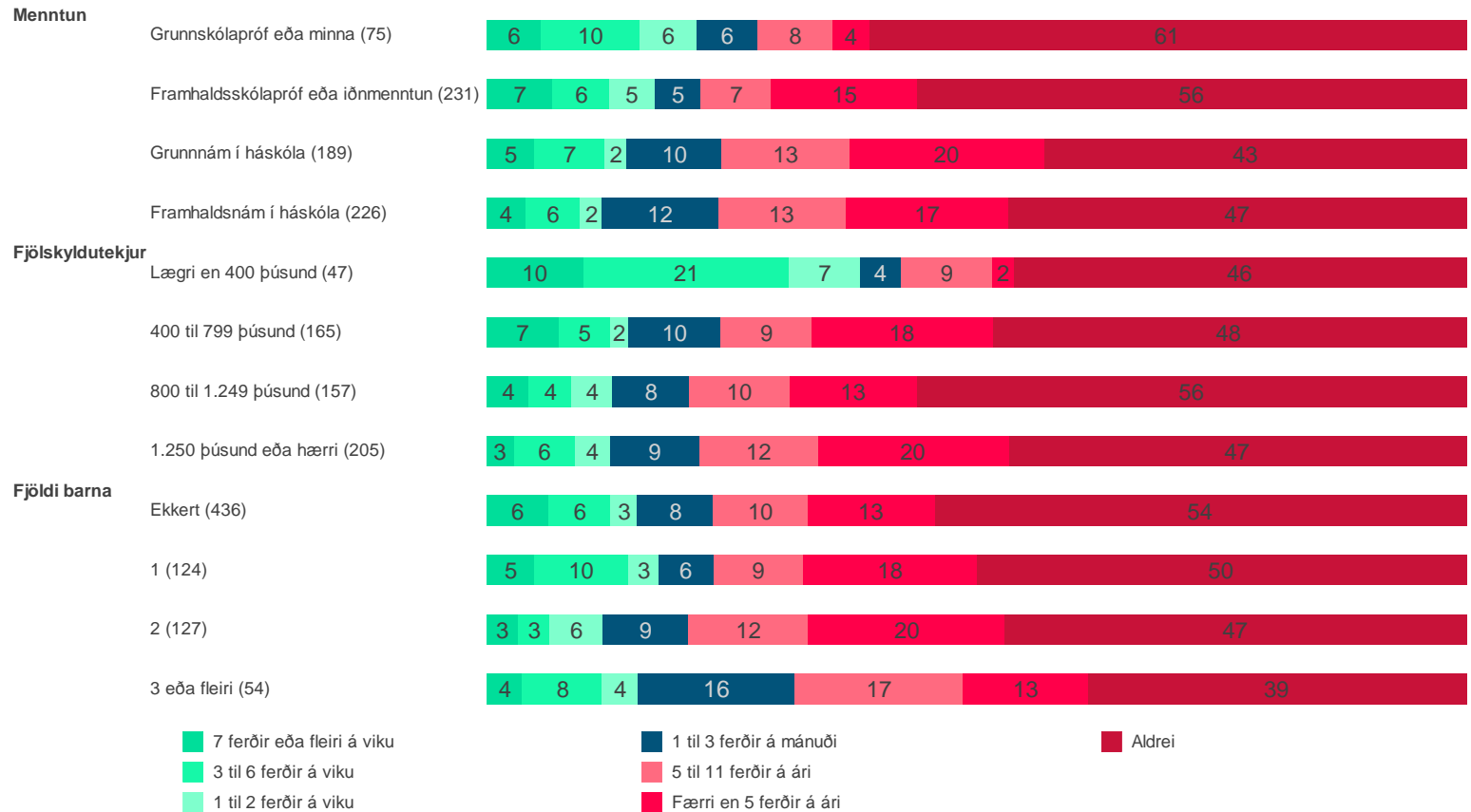
	Meðaltal	Munur á milli hópa
Kyn		
A. Karl	3.6	--
B. Kona	2.7	--
Aldur		
A. 18-24 ára	7.5	-BCD-EF
B. 25-34 ára	3.3	A----F
C. 35-44 ára	2.9	A----F
D. 45-54 ára	2.5	A----
E. 55-64 ára	2.5	A----
F. 65 ára eða eldri	1.1	ABC---
Búseta		
A. Reykjavík og Seltjarnarnes	3.6	-BC--
B. Kópavogur	1.8	A----
C. Garðabær	1.2	A----
D. Hafnarfjörður	2.3	-----
E. Mosfellsbær	4.1	-----
Búseta tvískipt		
A. Reykjavík	3.7	-B
B. Nágrannasv.félög Reykjavíkur	2.2	A-

Hversu margar ferðir fórst þú með strætó að meðaltali á sl. 12 mánuðum?



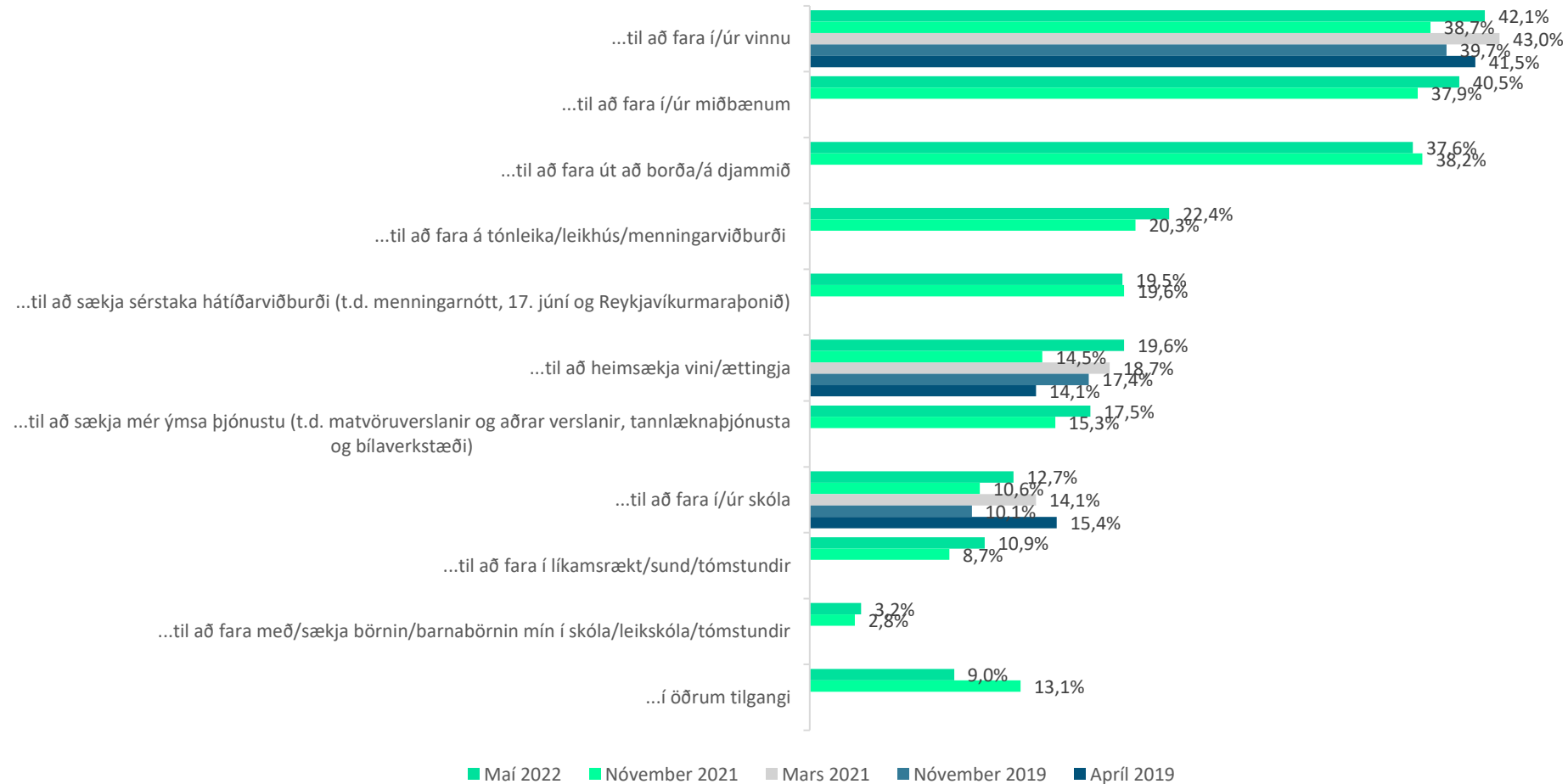
Póstnúmer	Meðaltal	Munur á milli hópa
A. 101	6.2	---D--- H-
B. 102 og 103	5.0	---D--- H-
C. 104	4.8	---D--- H-
D. 105	2.1	ABC--- ---
E. 107	3.1	-----
F. 108	4.1	-----
G. 109	3.4	-----
H. 110	1.6	ABC--- --I
I. 111, 112 og 113	3.9	-----...

Hversu margar ferðir fórst þú með strætó að meðaltali á sl. 12 mánuðum?

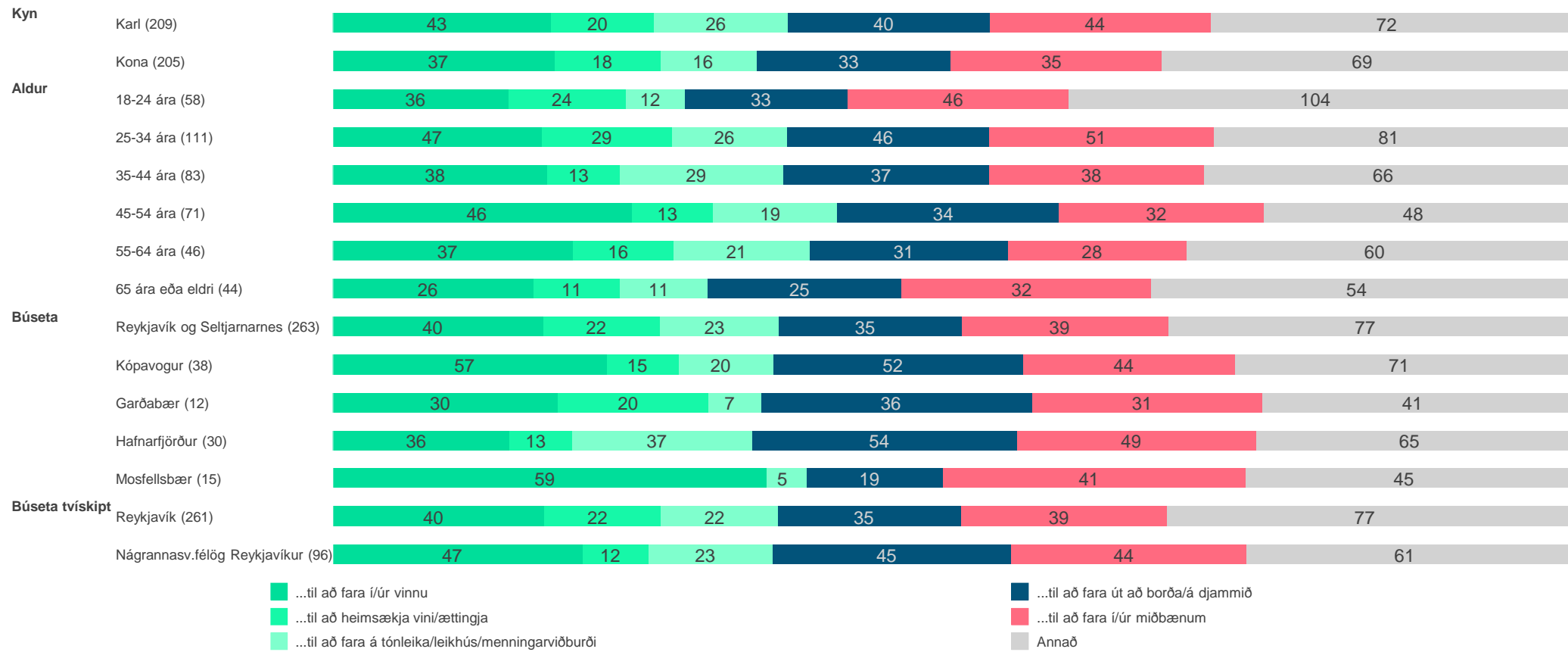


	Meðaltal	Munur á milli hópa
Menntun		
A. Grunnskólapróf eða minna	3.9	----
B. Framhaldsskólapróf eða iðmenntun	3.4	----
C. Grunnnám í háskóla	3.1	----
D. Framhaldsnám í háskóla	2.6	----
Fjölskyldutekjur		
A. Lægri en 400 þúsund	7.2	-BCD
B. 400 til 799 þúsund	3.4	A---
C. 800 til 1.249 þúsund	2.5	A---
D. 1.250 þúsund eða hærrí	2.4	A---
Fjöldi barna		
A. Ekkert	3.3	----
B. 1	3.5	----
C. 2	2.1	----
D. 3 eða fleiri	3.2	----

Þegar þú ferð í strætó, er það yfirleitt... Vinsamlegast hakið við allt sem við á.



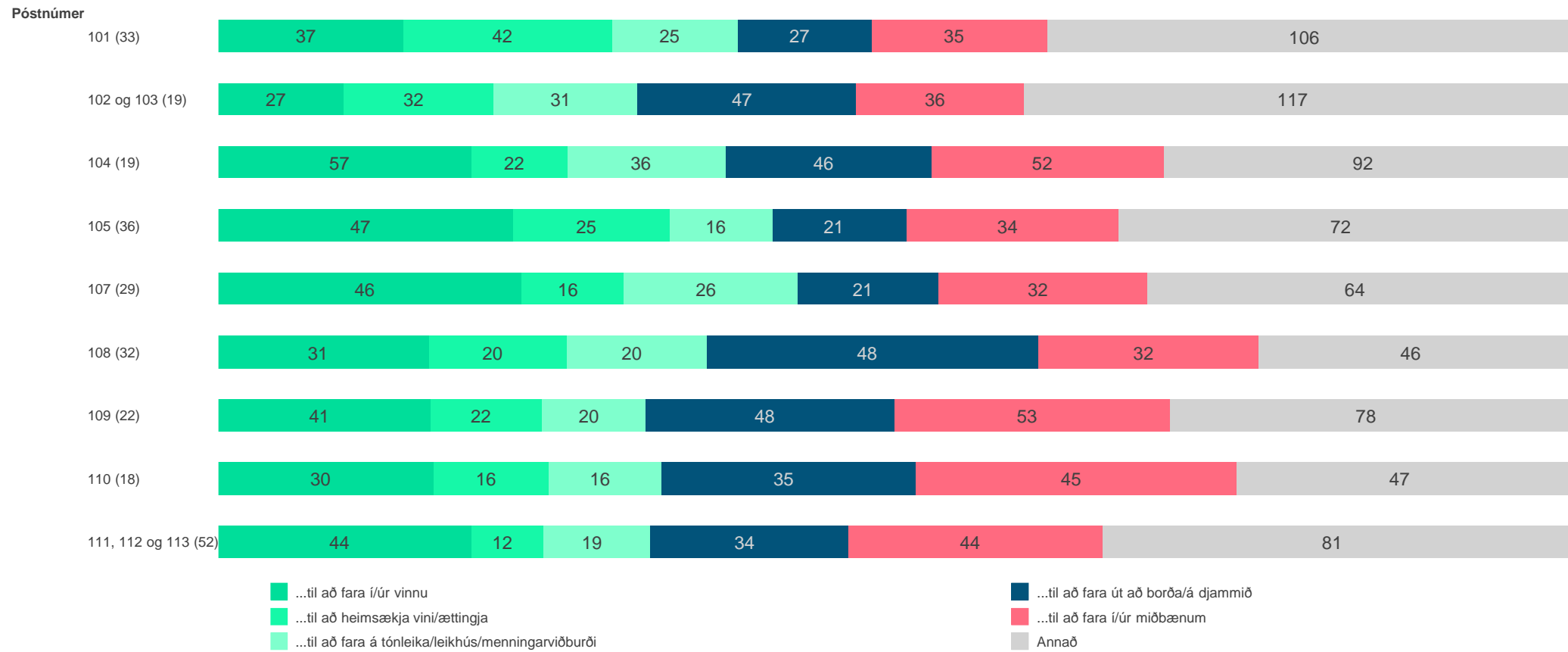
Hversu margar ferðir fórst þú með strætó að meðaltali á sl. 12 mánuðum?



Hversu margar ferðir fórst þú með strætó að meðaltali á sl. 12 mánuðum?

	...til að fara úr vinnu	...til að fara úr miðbænum	...til að fara út að borða/á djammid	...til að fara á tónleika/leikhús/meningarviðburði	...til að heimsækja vini/ættlingja	...til að sækja sérstaka hátíðarviðburði (t.d. menningarnótt, 17. júní og Reykjavíkummarabóni)	...til að sækja sérstaka matvöruverslanir og aðrar verslanir, tannlæknaþjónusta og bílaverkstæði)	...til að fara úr skóla	...til að fara í líkamsrækt/su-nd/tómstundir	...til að fara með/sækja börnin/barnabörnin mín í skóla/leikskóla/tómstundir	...í öðrum tilgangi, þá hvaða?
Kyn											
A. Karl	45.6% --	44.4% --	42.8% -B	27.2% -B	21.2% --	18.3% --	16.6% --	14.9% --	12.9% --	2.5% --	7.3% --
B. Kona	38.3% --	36.3% --	32.0% A-	17.4% A-	17.8% --	20.8% --	18.4% --	10.4% --	8.8% --	3.9% --	10.8% --
Aldur											
A. 18-24 ára	39.2% -----	43.8% -----	30.7% -B----	13.1% -BC---	26.2% -----	13.1% -----	26.2% -----	43.6% -BCDEF	22.0% ---DEF	- -----	4.4% -----
B. 25-34 ára	49.5% ----F	51.6% ---DEF	47.5% A---F	28.2% A----	30.3% --CD-F	21.5% -----	19.3% -----	19.4% A-CDEF	11.8% -----	3.2% -----	9.6% -----
C. 35-44 ára	41.3% -----	38.6% -----	39.6% -----	29.5% A---F	14.0% -B----	20.5% -----	14.1% -----	3.9% AB---	10.3% -----	5.1% -----	11.5% -----
D. 45-54 ára	44.4% -----	35.2% -B----	34.0% -----	19.0% -----	12.1% -B----	20.3% -----	14.8% -----	1.4% AB---	8.1% A----	2.7% -----	6.7% -----
E. 55-64 ára	42.0% -----	30.1% -B----	33.9% -----	22.0% -----	13.9% -----	22.0% -----	13.9% -----	- AB---	6.1% A----	2.0% -----	10.1% -----
F. 65 ára eða eldri	24.4% -B----	30.2% -B----	27.4% -B----	12.2% --C---	12.0% -B----	18.0% -----	15.0% -----	- AB---	3.1% A----	6.0% -----	11.9% -----
Búseta											
A. Reykjavík og Seltjarnarnes	40.1% -B---	39.3% ----	34.7% -B-D-	22.8% ----	22.1% ---E	19.2% -----	20.0% -----	13.9% -B---	11.8% -----	3.3% -----	8.8% -----
B. Kópavogur	57.4% A----	44.4% ----	52.2% A---E	19.9% ----	15.0% ----	25.4% ----	16.4% ----	- A-CDE	11.2% -----	2.6% -----	15.0% -----
C. Garðabær	29.9% -----	30.6% -----	35.9% -----	7.0% -----	19.9% -----	21.2% -----	- -----	19.9% -B---	- -----	- -----	- -----
D. Hafnarfjörður	36.2% -----	49.1% -----	54.1% A---E	36.9% ---E	12.8% -----	18.1% -----	9.4% -----	13.4% -B---	12.1% -----	6.0% -----	5.7% -----
E. Mosfellsbær	59.3% -----	41.3% -----	18.6% -B-D-	5.4% ---D-	- A----	12.1% -----	5.4% -----	15.5% -B---	- -----	- -----	11.7% -----
Búseta tvískipt											
A. Reykjavík	40.4% --	39.2% --	35.0% --	22.2% --	22.2% -B	18.9% --	20.2% -B	14.0% --	11.9% --	3.3% --	8.9% --
B. Nágrennasv.félög Reykjavíkur	46.5% --	43.8% --	44.5% --	23.1% --	12.3% A-	21.1% --	10.2% A-	9.0% --	8.1% --	2.9% --	9.4% --

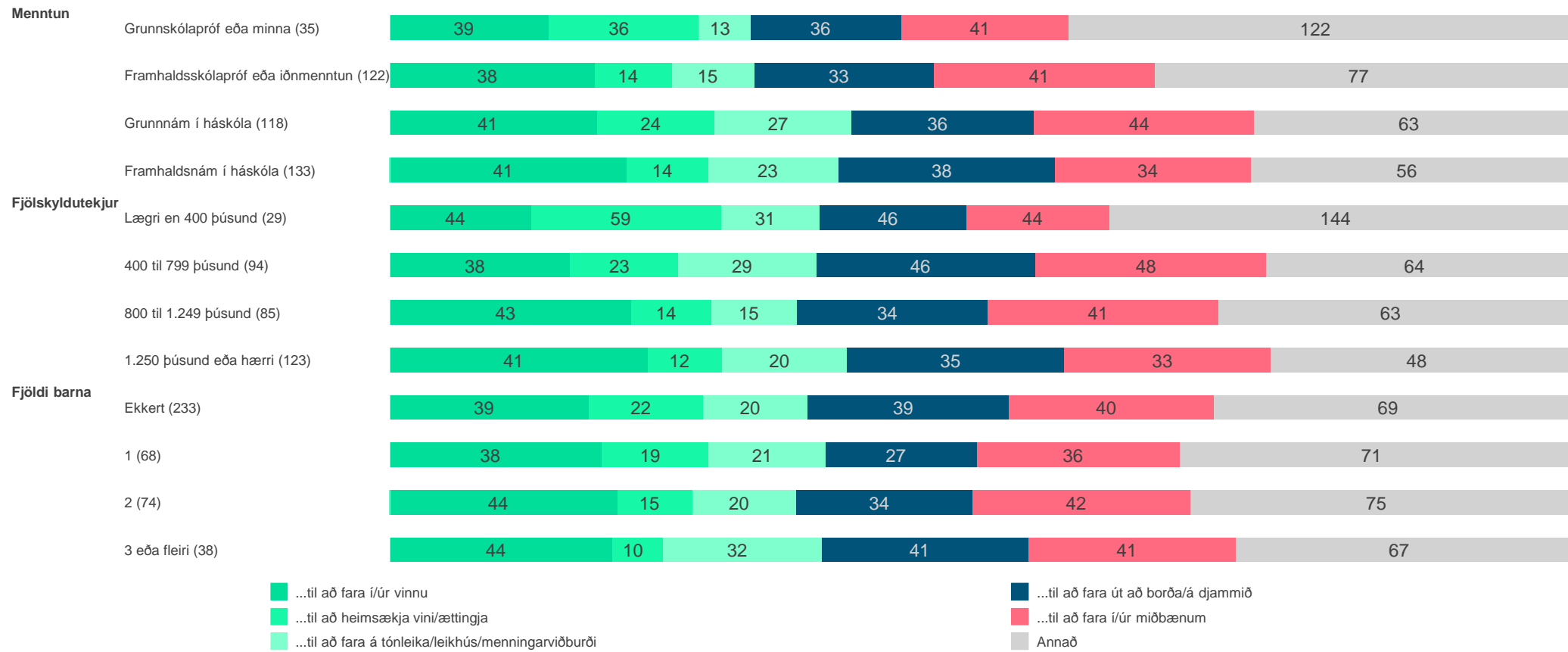
Hversu margar ferðir fórst þú með strætó að meðaltali á sl. 12 mánuðum?



Hversu margar ferðir fórst þú með strætó að meðaltali á sl. 12 mánuðum?

Póstnúmer	...til að fara í/úr vinnu	...til að fara í/úr miðbænum	...til að fara út að borða/á djammid	...til að heimsækja vini/ættingja	...til að fara á tónleika/leikhús/meningarviðburði	...til að sækja mér ýmsa þjónustu (t.d. matvöruverslanir og aðrar verslanir, tannlæknaþjónusta og bílaverkstæði)	...til að sækja sérstaka hátíðarviðburði (t.d. menningarnótt, 17. júní og Reykjavíkumaraþonið)	...til að fara í/úr skóla	...til að fara í líkamsrækt/sundtómstundir	...til að fara með/sækja börnin/barnabörnin mín í skóla/leikskóla/tómstundir	...í öðrum tilgangi, þá hvaða?
A. 101	37.3% -----	35.3% -----	26.9% -----	42.0% ---E---	25.3% -----	42.3% -B---F--	5.9% -BC---G-I	14.2% -B---F---	26.4% ---EF-H-	6.1% -----	10.7% -----
B. 102 og 103	26.8% -----	35.8% -----	46.6% -----	32.0% -----	30.8% -----	10.6% A-----	32.1% A-----	40.8% A--DEFGHI	28.2% ---EF-H-	5.4% -----	- -----
C. 104	56.9% -----	52.1% -----	46.4% -----	21.6% -----	35.5% -----	16.0% -----	25.6% A-----	34.0% ---D-F--	11.2% -----	- -----	5.1% -----
D. 105	47.0% -----	33.8% -----	21.3% ----FG--	24.8% -----	16.4% -----	20.8% -----	13.2% -----	8.2% -BC-----	10.3% -----	5.1% -----	14.5% -----
E. 107	45.9% -----	31.5% -----	21.3% ----FG--	15.5% A-----	26.2% -----	23.1% -----	12.4% -----	14.8% -B---F---	3.4% AB-----	3.4% -----	7.1% -----
F. 108	30.7% -----	32.1% -----	48.2% --DE---	20.1% -----	20.3% -----	10.8% A-----	16.4% -----	- ABC-E---	3.2% AB-----	2.4% -----	13.0% -----
G. 109	41.1% -----	53.4% -----	48.1% --DE---	21.6% -----	20.1% -----	21.7% -----	30.3% A-----	9.1% -B-----	12.5% -----	- -----	4.5% -----
H. 110	30.0% -----	44.7% -----	35.4% -----	16.0% -----	15.7% -----	15.6% -----	14.3% -----	11.3% -B-----	- AB-----	- -----	5.5% -----
I. 111, 112 og 113	43.7% -----	43.7% -----	34.1% -----	12.3% A-----	18.5% -----	15.9% A-----	26.5% A-----	12.5% -BC--F---	12.3% -----	3.8% -----	9.9% -----

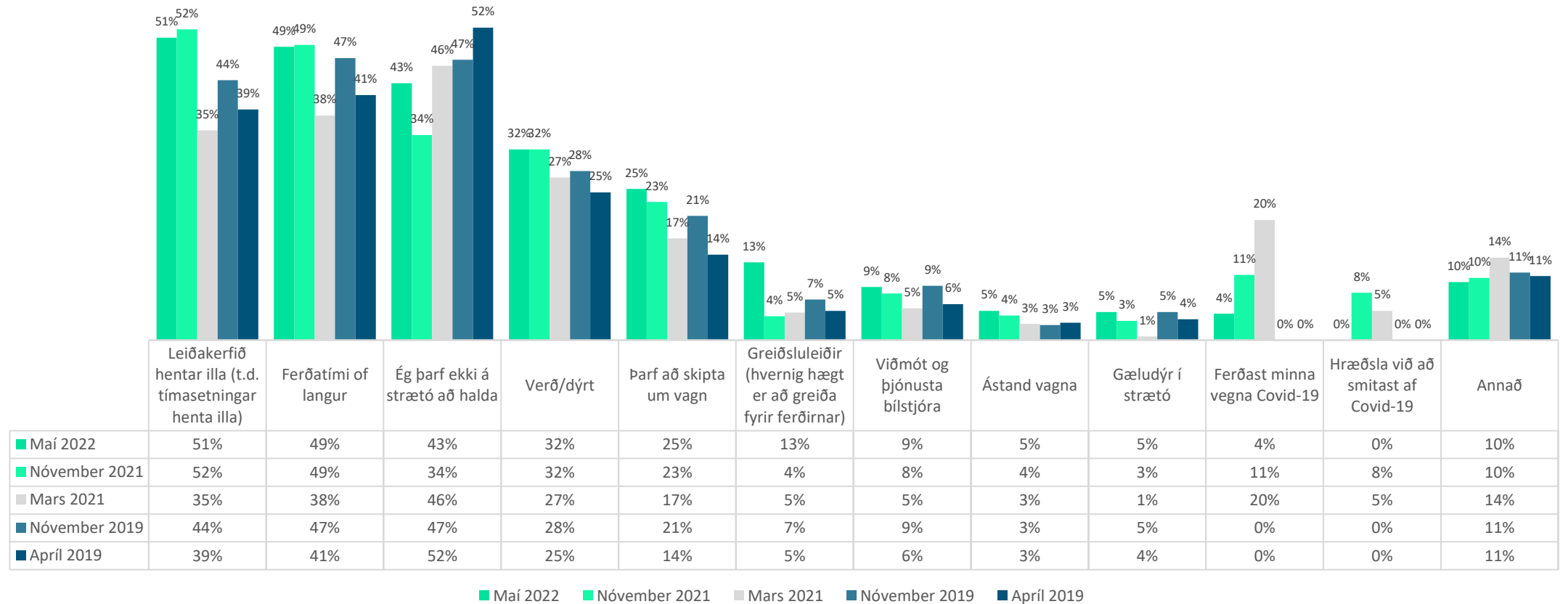
Hversu margar ferðir fórst þú með strætó að meðaltali á sl. 12 mánuðum?



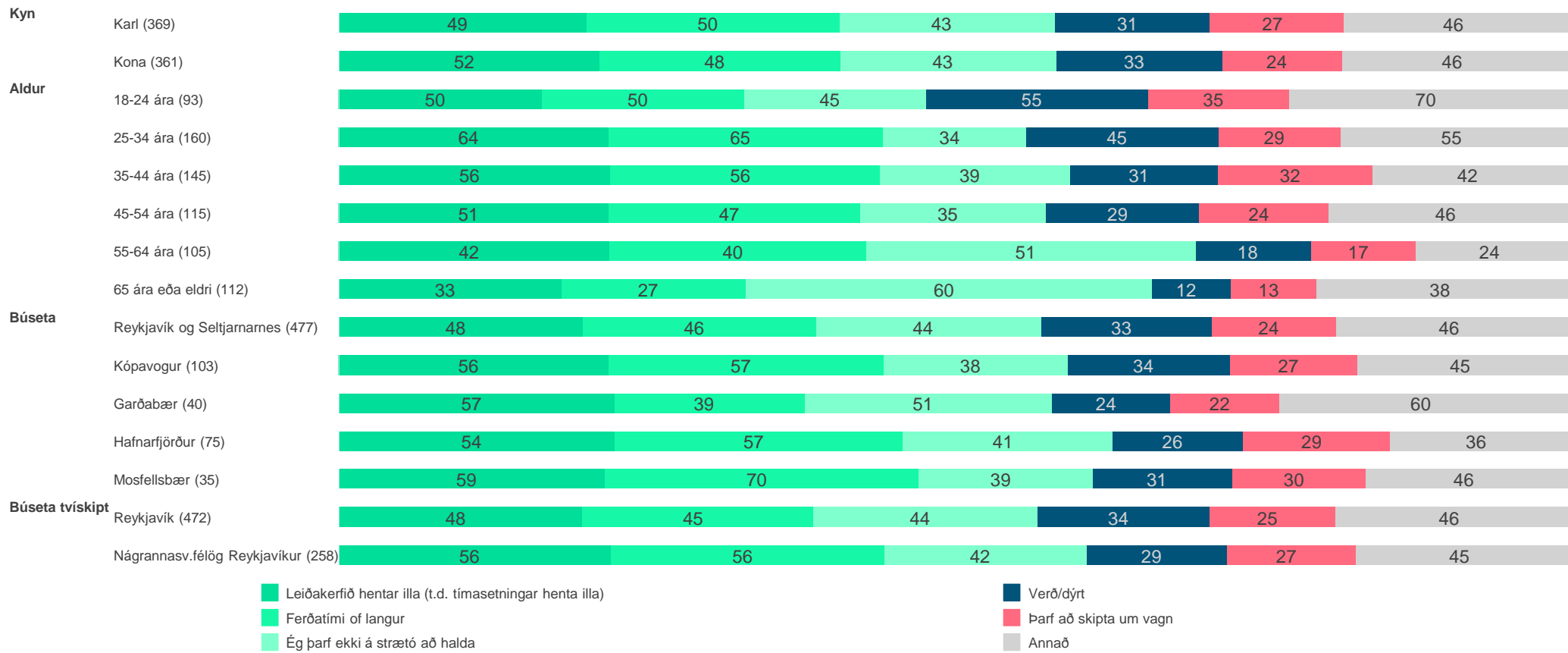
Hversu margar ferðir fórst þú með strætó að meðaltali á sl. 12 mánuðum?

	...til að fara í/úr vinnu	...til að fara í/úr miðbænum	...til að fara út að borða/á djammid	...til að fara á tónleika/leikhús/menningarviðburði	...til að heimsækja vini/ættlingja	...til að sækja sérstaka hátíðarviðburði (t.d. menningarnótt, 17. júní og Reykjavíkurmaraþonið)	...til að sækja mér ýmsa þjónustu (t.d. matvöruverslanir og aðrar verslanir, tannlæknþjónustur og bílaverkstæði)	...til að fara í/úr skóla	...til að fara í líkamsrækt/sundtómstundir	...til að fara með/sækja börnin/barnabörnin mín í skóla/leikskóla/tómstundir	...í öðrum tilgangi, þá hvaða?
Menntun											
A. Grunnskólapróf eða minna	42.4% ---	47.2% ---	41.6% ---	13.5% ---	42.1% -BCD	25.6% ---	48.0% -BCD	19.0% ---D	25.9% -B-D	3.5% ---	14.7% ---
B. Framhaldsskólapróf eða iðmenntun	40.9% ---	39.7% ---	34.4% ---	16.6% --C-	15.9% A---	17.0% ---	20.5% A--D	26.7% --CD	9.3% A---	1.9% ---	7.4% ---
C. Grunnám í háskóla	44.3% ---	45.5% ---	35.6% ---	28.2% -B--	23.1% A---	19.7% ---	13.2% A---	8.0% -B--	13.3% ---	3.9% ---	5.6% ---
D. Framhaldsnám í háskóla	39.5% ---	35.0% ---	40.0% ---	23.4% ---	14.1% A---	19.9% ---	10.5% AB--	4.2% AB--	7.0% A---	3.7% ---	12.5% ---
Fjölskyldutekjur											
A. Lægri en 400 þúsund	48.2% ---	51.0% ---	50.0% ---	32.7% ---	64.0% -BCD	28.7% ---	45.6% -BCD	44.0% -BCD	30.0% -BCD	3.9% ---	- ---
B. 400 til 799 þúsund	40.2% ---	45.8% ---	44.1% ---	27.7% ---	24.2% A--D	16.5% ---	17.5% A--D	7.0% A---	13.0% A--D	2.4% ---	11.6% ---
C. 800 til 1.249 þúsund	44.2% ---	45.8% ---	39.2% ---	15.6% ---	14.1% A---	20.2% ---	18.6% A--D	4.4% A---	12.0% A--D	2.6% ---	9.0% ---
D. 1.250 þúsund eða hærrí	41.4% ---	33.5% ---	34.4% ---	21.8% ---	9.7% AB--	19.0% ---	7.7% ABC-	6.3% A---	2.4% ABC-	1.6% ---	9.1% ---
Fjöldi barna											
A. Ekkert	41.7% ---	38.9% ---	40.5% ---	21.8% ---	23.4% ---	17.3% ---	21.5% ---	11.4% -B--	12.6% ---	1.9% ---D	7.6% ---
B. 1	35.5% ---	39.7% ---	27.4% ---	21.2% ---	19.7% ---	22.7% ---	10.8% ---	24.2% A-CD	6.2% ---	3.3% ---	5.5% ---
C. 2	46.7% ---	45.0% ---	36.2% ---	22.4% ---	12.6% ---	21.8% ---	15.1% ---	9.5% -B--	11.6% ---	4.2% ---	13.6% ---
D. 3 eða fleiri	45.0% ---	42.8% ---	43.0% ---	28.5% ---	11.3% ---	22.7% ---	11.2% ---	5.9% -B--	8.4% ---	8.8% A---	14.6% ---

Hvað kemur helst í veg fyrir að þú notir ekki strætó (oftar)?



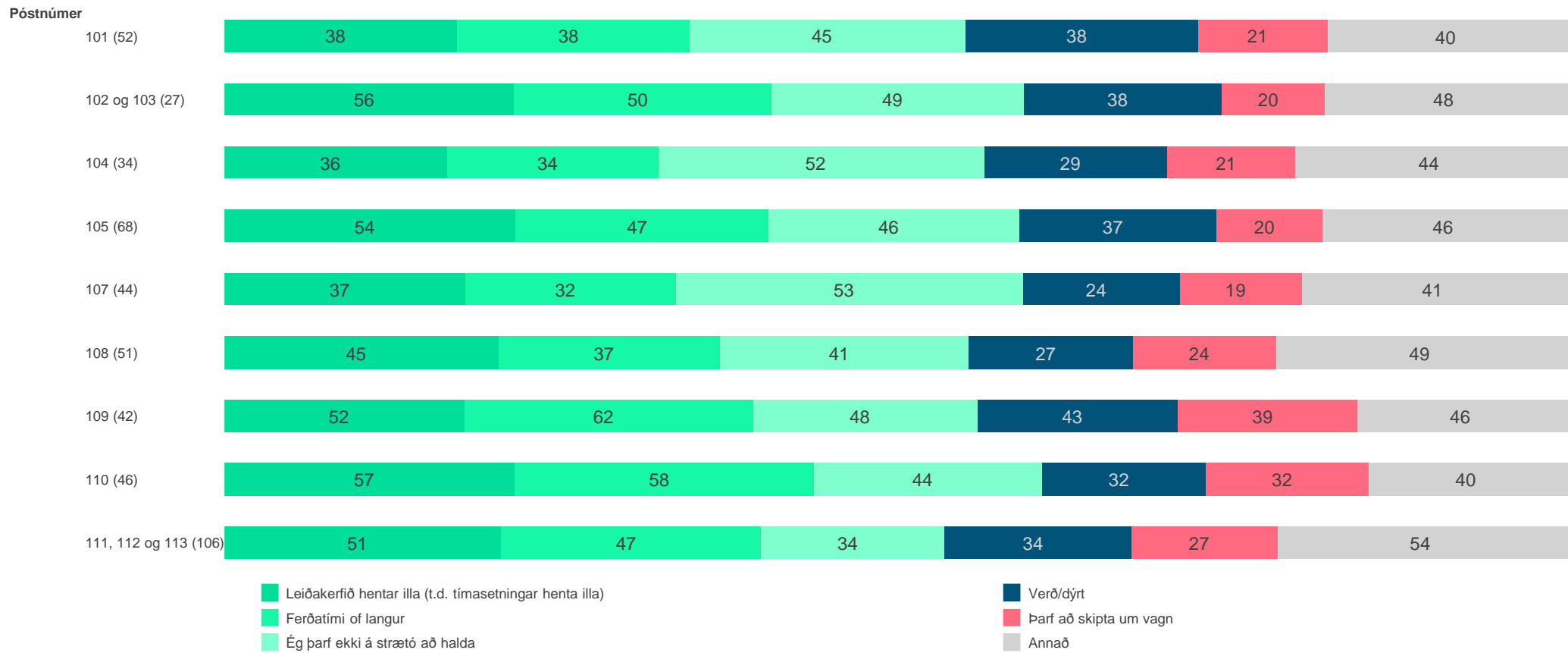
Hvað kemur helst í veg fyrir að þú notir ekki strætó (oftar)?



Hvað kemur helst í veg fyrir að þú notir ekki strætó (oftar)?

	Leiðakerfið hentar illa (t.d. tímasetningar henta illa)	Ferðatími of langur	Ég þarf ekki að strætó að halda	Veröldýrt	Þarf að skipta um vagn	Greiðsluleiðir (hvernig hægt er að greiða fyrir ferðirnar)	Viðmót og þjónusta bílstjóra	Ástand vagna	Gæluðyr í strætó	Ég ferðast minna með strætó eftir COVID-19 tímabilið	Annað, þá hvað?
Kyn											
A. Karl	49.4% --	50.4% --	43.0% --	31.0% --	26.8% --	11.6% --	8.2% --	5.7% --	5.7% --	3.2% --	11.0% --
B. Kona	51.8% --	47.7% --	43.1% --	32.9% --	23.7% --	14.4% --	9.7% --	4.2% --	3.7% --	5.6% --	8.4% --
Aldur											
A. 18-24 ára	50.1% -B--F	50.0% -B--F	44.7% ----F	54.9% -CDEF	34.9% ---EF	12.3% -----	22.5% -CDEF	12.6% -C-EF	5.1% -----	2.5% -----	14.9% ----F
B. 25-34 ára	63.7% A--DEF	64.9% A--DEF	33.9% ---EF	45.4% -CDEF	28.8% ---EF	11.9% -----	13.1% --DEF	6.9% ---EF	5.6% -----	5.6% -----	12.0% ----F
C. 35-44 ára	56.4% ---EF	55.8% ---EF	39.4% ----F	30.8% AB--EF	32.0% ---EF	13.6% -----	8.8% A--E-	4.1% A---F	2.7% ----F	2.7% -----	9.6% -----
D. 45-54 ára	50.6% -B--F	47.2% -B--F	34.9% ---EF	28.7% AB--F	24.3% ----F	14.3% -----	5.0% AB----	5.8% ---EF	4.3% -----	6.4% -----	10.0% -----
E. 55-64 ára	42.2% -BC---	40.1% -BC--F	51.4% -B-D--	17.9% ABC---	16.5% ABC---	9.3% -----	1.5% ABC---	0.7% AB-D--	2.2% ----F	2.9% -----	7.9% -----
F. 65 ára eða eldri	32.7% ABCD--	27.1% ABCDE-	59.7% ABCD--	11.6% ABCD--	12.6% ABCD--	16.4% -----	2.9% AB----	- ABCD--	8.7% -C-E-	5.7% -----	3.8% AB----
Búseta											
A. Reykjavík og Seltjarnarnes	47.7% -----	45.5% -B--E	44.0% -----	33.3% -----	24.3% -----	15.3% -----	8.4% -----	4.5% -C--	4.2% -----	4.9% -----	8.8% -----
B. Kópavogur	56.1% -----	57.1% A----	38.3% -----	33.7% -----	26.6% -----	11.1% -----	5.5% -C--	2.7% -C--	6.2% -----	5.3% -----	13.9% -----
C. Garðabær	56.6% -----	39.0% ---E	50.9% -----	24.2% -----	22.3% -----	4.7% -----	16.7% -B--	16.7% AB-E	9.9% -----	- -----	12.3% -----
D. Hafnarfjörður	54.1% -----	56.5% -----	40.9% -----	25.6% -----	28.8% -----	7.3% -----	9.9% -----	5.8% -----	4.1% -----	2.5% -----	6.1% -----
E. Mosfellsbær	59.4% -----	69.9% A-C--	38.9% -----	31.1% -----	29.8% -----	7.9% -----	15.1% -----	2.3% -C--	2.9% -----	2.8% -----	15.2% -----
Búseta tvískipt											
A. Reykjavík	47.6% -B	45.1% -B	43.8% --	33.6% --	24.6% --	15.5% -B	8.3% --	4.5% --	4.3% --	5.0% --	8.7% --
B. Nágrannasv.félög Reykjavíkur	56.1% A-	56.3% A-	41.5% --	28.9% --	26.6% --	8.3% A-	10.1% --	5.7% --	5.6% --	3.2% --	11.6% --

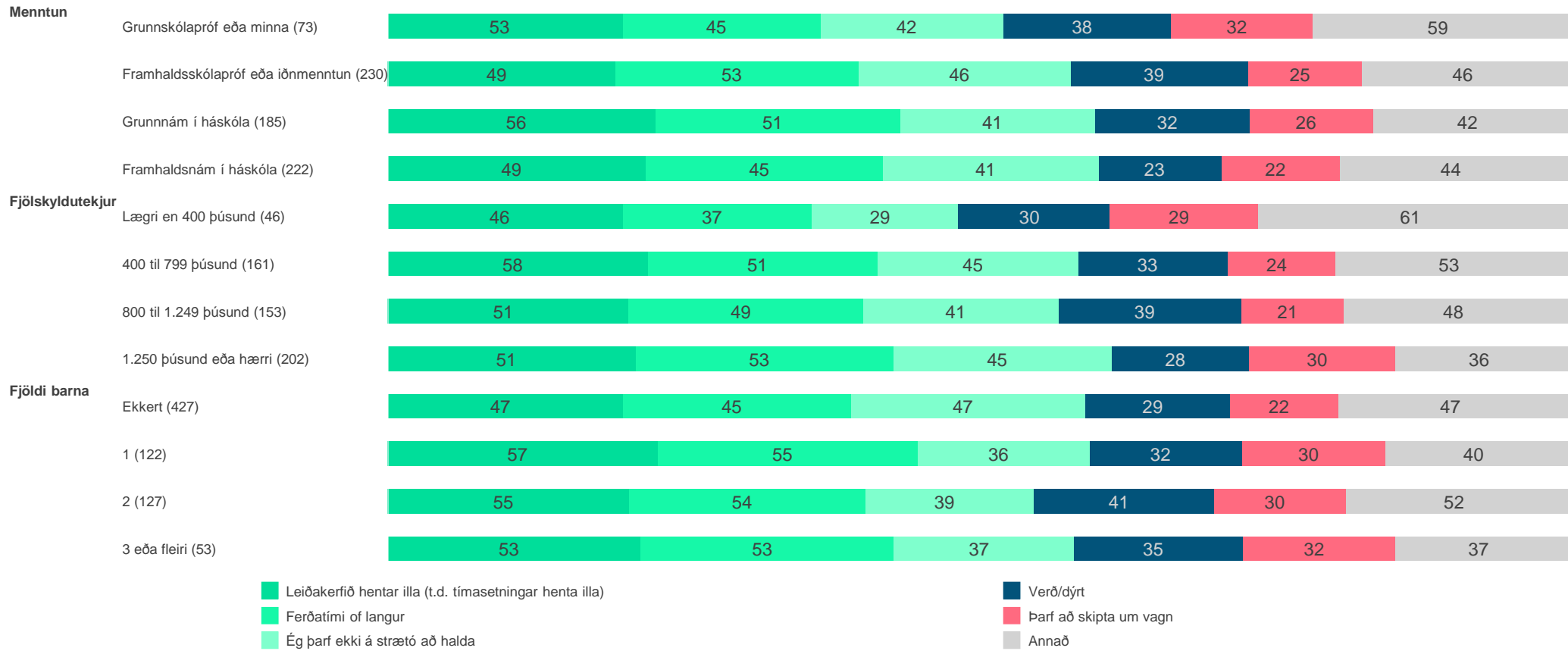
Hvað kemur helst í veg fyrir að þú notir ekki strætó (oftar)?



Hvað kemur helst í veg fyrir að þú notir ekki strætó (oftar)?

Póstnúmer	Leiðakerfið hentar illa (t.d. tímasetningar henta illa)	Ferðatími of langur	Ég þarf ekki á strætó að halda	Verð/dýrt	Þarf að skipta um vagn	Greiðsluleiðir (hvernig hægt er að greiða fyrir ferðirnar)	Viðmót og þjónusta bílstjóra	Ég ferðast minna með strætó eftir COVID-19 tímabilið	Ástand vagna	Gæludýr í strætó	Annað, þá hvað?
A. 101	38.0% -----	37.9% -----GH-	44.9% -----	38.0% -----	21.2% -----	12.8% -----	10.9% -----	3.3% -----	4.4% -----	6.9% -----	1.5% ---D-F--I
B. 102 og 103	55.9% -----	49.6% -----	48.7% -----	38.1% -----	19.9% -----	26.0% -----	10.6% -----	- -----	- -----	3.7% -----	7.5% -----
C. 104	35.6% -----	33.9% -----GH-	52.1% -----	29.3% -----	20.5% -----	11.5% -----	11.2% -----	2.5% -----	2.5% -----	5.7% -----	11.1% -----G--
D. 105	54.0% -----	46.9% -----	46.4% -----	36.5% -----	19.7% -----G--	14.0% -----	7.0% -----	5.8% -----	4.4% -----	3.8% -----	11.4% A----G--
E. 107	36.5% -----	31.9% -----GH-	52.5% -----I	23.8% -----	18.5% -----G--	13.6% -----	4.6% -----	8.1% -----	5.4% -----	- -----F---	9.3% -----G--
F. 108	45.1% -----	36.5% -----GH-	40.9% -----	27.1% -----	23.5% -----	16.4% -----	5.9% -----	4.0% -----	- -----G-I	8.3% ---E----	14.1% A----GH-
G. 109	51.8% -----	62.2% A-C-EF---	48.3% -----	43.1% -----	38.9% ---DE---	20.4% -----	13.4% -----	2.0% -----	8.6% -----F---	2.0% -----	- --CDEF--I
H. 110	56.5% -----	58.2% A-C-EF---	44.4% -----	31.8% -----	31.7% -----	14.7% -----	9.4% -----	10.5% -----	1.8% -----	1.7% -----	1.6% ----F--I
I. 111, 112 og 113	50.6% -----	47.4% -----	33.6% ---E----	34.0% -----	26.8% -----	15.5% -----	6.6% -----	5.5% -----	8.0% ----F---	4.9% -----	13.3% A----GH-

Hvað kemur helst í veg fyrir að þú notir ekki strætó (oftar)?

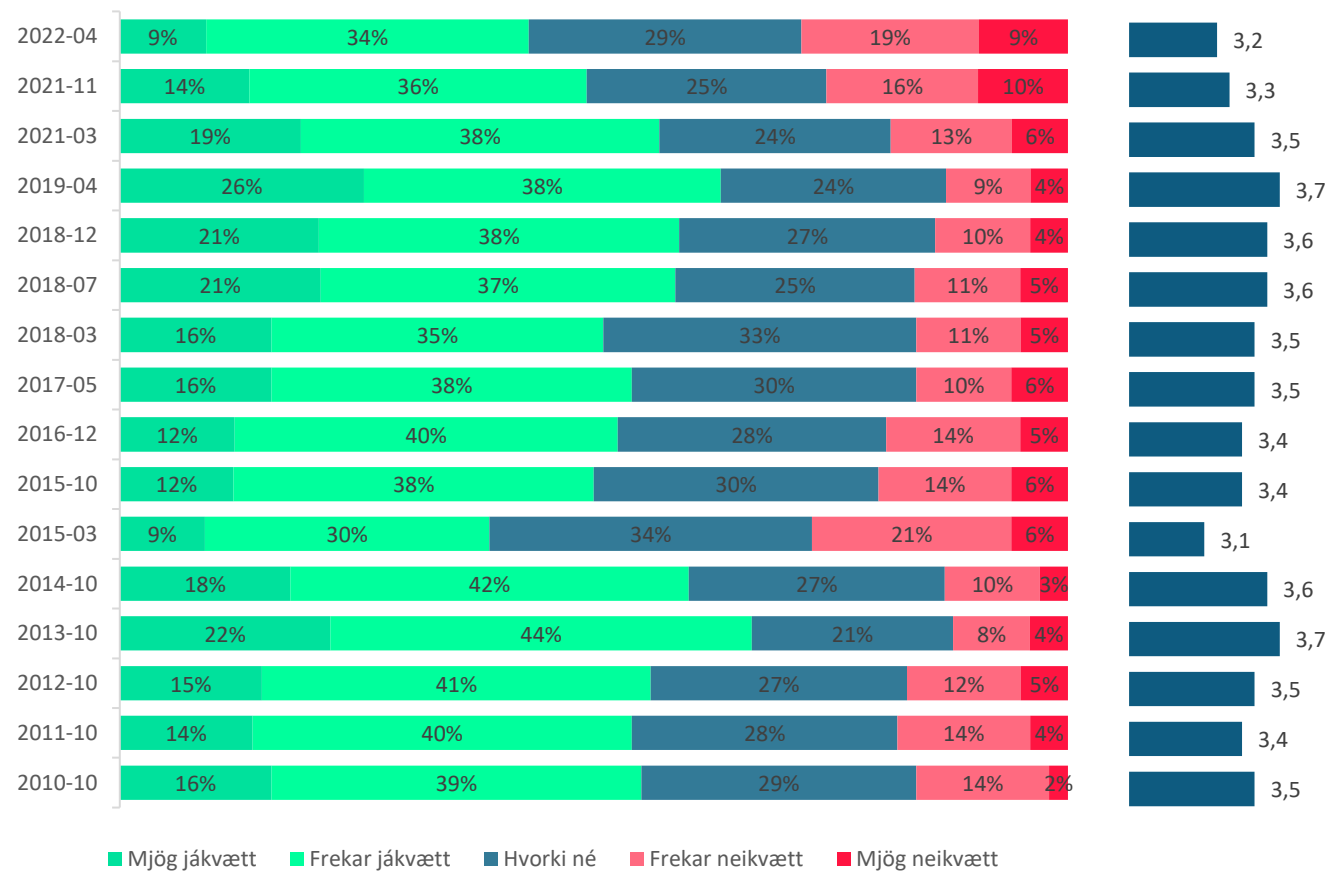


Hvað kemur helst í veg fyrir að þú notir ekki strætó (oftar)?

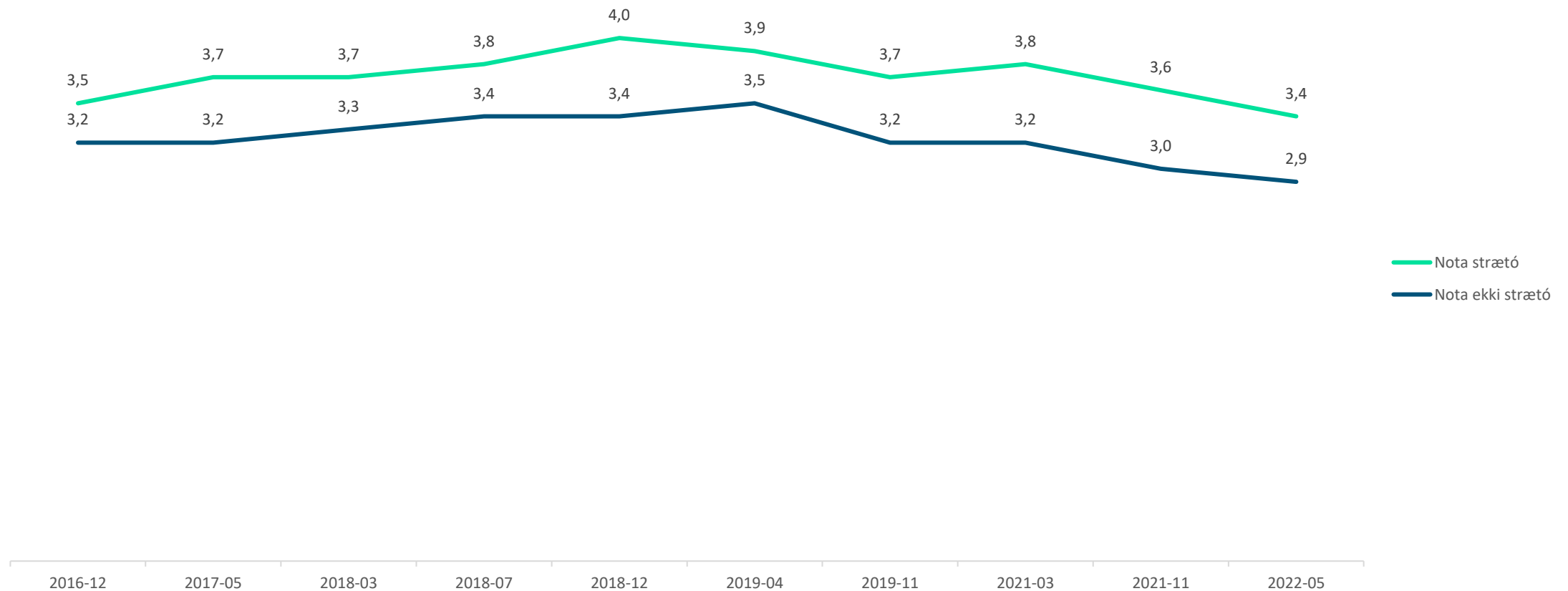
	Leiðakerfið hentar illa (t.d. tímasettingar henta illa)	Ferðatími of langur	Ég þarf ekki að strætó að halda	Verð/dýrt	Þarf að skipta um vagn	Greiðsluleiðir (hvernig hægt er að greiða fyrir ferðirnar)	Viðmót og þjónusta bílstjóra	Ástand vagna	Gælu-yr í strætó	Ég ferðast minna með strætó eftir COVID-19 tímabilið	Annað, þá hvað?
Menntun											
A. Grunnskólapróf eða minna	53.4% ----	45.0% ----	41.7% ----	38.1% ---D	32.4% ----	9.7% ----	11.0% ----	9.0% -B--	7.8% ----	1.3% ---D	20.2% -BC-
B. Framhaldsskólapróf eða iðnenntun	49.4% ----	52.7% ----	46.0% ----	38.5% ---D	24.8% ----	16.9% ---D	10.9% ---D	2.9% A---	4.7% ----	1.7% ---D	8.6% A---
C. Grunnám í háskóla	55.7% ----	51.0% ----	40.6% ----	32.2% ---D	25.7% ----	12.5% ----	9.0% ----	6.6% ----	3.5% ----	4.9% ----	5.0% A--D
D. Framhaldsnám í háskóla	48.7% ----	44.9% ----	40.7% ----	23.2% ABC-	22.4% ----	10.2% -B--	5.6% -B--	4.3% ----	4.3% ----	7.8% AB--	11.8% --C-
Fjölskyldutekjur											
A. Lægr en 400 þúsund	45.6% ----	36.8% ---D	28.5% ---D	29.5% ----	28.8% ----	15.8% ----	14.8% ---D	7.4% ----	7.5% ----	- --C-	15.6% ----
B. 400 til 799 þúsund	57.6% ----	50.7% ----	44.5% ----	33.1% ----	23.7% ----	19.2% ---D	12.7% ---D	5.8% ----	5.7% ----	2.1% --C-	7.3% ----
C. 800 til 1.249 þúsund	50.6% ----	49.3% ----	40.9% ----	38.6% ---D	21.4% ----	11.7% ----	9.6% ----	4.7% ----	4.4% ----	8.1% AB--	9.6% ----
D. 1.250 þúsund eða hærrí	50.8% ----	53.0% A---	44.8% A---	28.2% --C-	30.0% ----	9.4% -B--	5.7% AB--	3.8% ----	4.7% ----	4.2% ----	8.6% ----
Fjöldi barna											
A. Ekkert	47.0% ----	45.3% ----	46.8% -B--	28.8% --C-	21.7% --C-	12.7% ----	8.1% ----	4.1% ----	6.3% -B--	4.7% ----	10.8% ----
B. 1	57.0% ----	54.9% ----	36.2% A---	32.3% ----	30.1% ----	12.7% ----	6.1% ----	6.3% ----	1.6% A---	5.3% ----	7.6% ----
C. 2	55.4% ----	54.3% ----	38.7% ----	41.3% A---	30.3% A---	15.9% ----	13.4% ----	5.3% ----	3.6% ----	2.8% ----	11.1% ----
D. 3 eða fleiri	52.5% ----	52.6% ----	37.3% ----	35.1% ----	31.6% ----	9.3% ----	11.2% ----	7.4% ----	1.9% ----	3.8% ----	3.2% ----

Hversu jákvætt eða neikvætt er viðhorf þitt gagnvart Strætó?

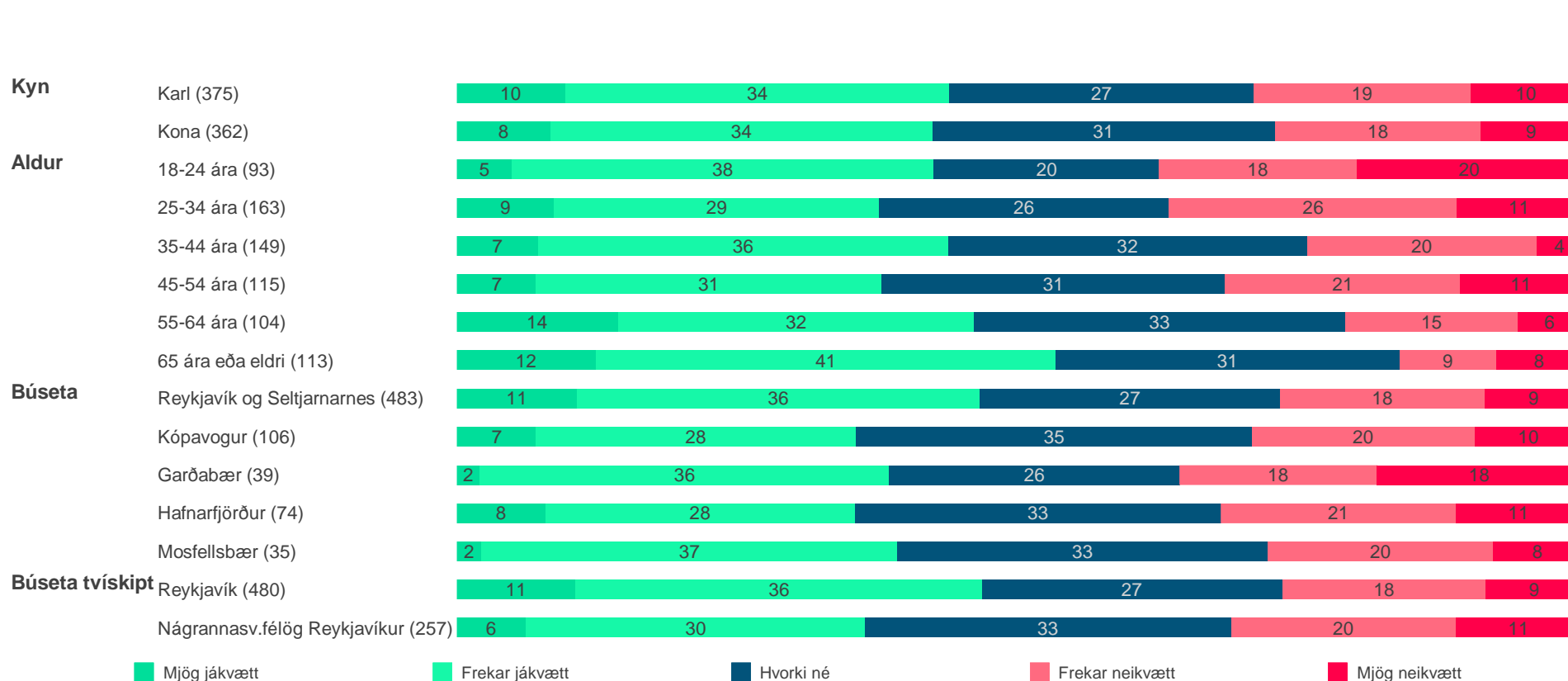
Fjöldi svara	748 100.0%
Meðaltal (1-5)	3.15
Mjög jákvætt	67 8.9%
Frekar jákvætt	251 33.5%
Hvorki né	212 28.3%
Frekar neikvætt	138 18.5%
Mjög neikvætt	70 9.3%
Veit ekki	10 1.3%
Vil ekki svara	1 0.1%



Hversu jákvætt eða neikvætt er viðhorf þitt gagnvart Strætó?

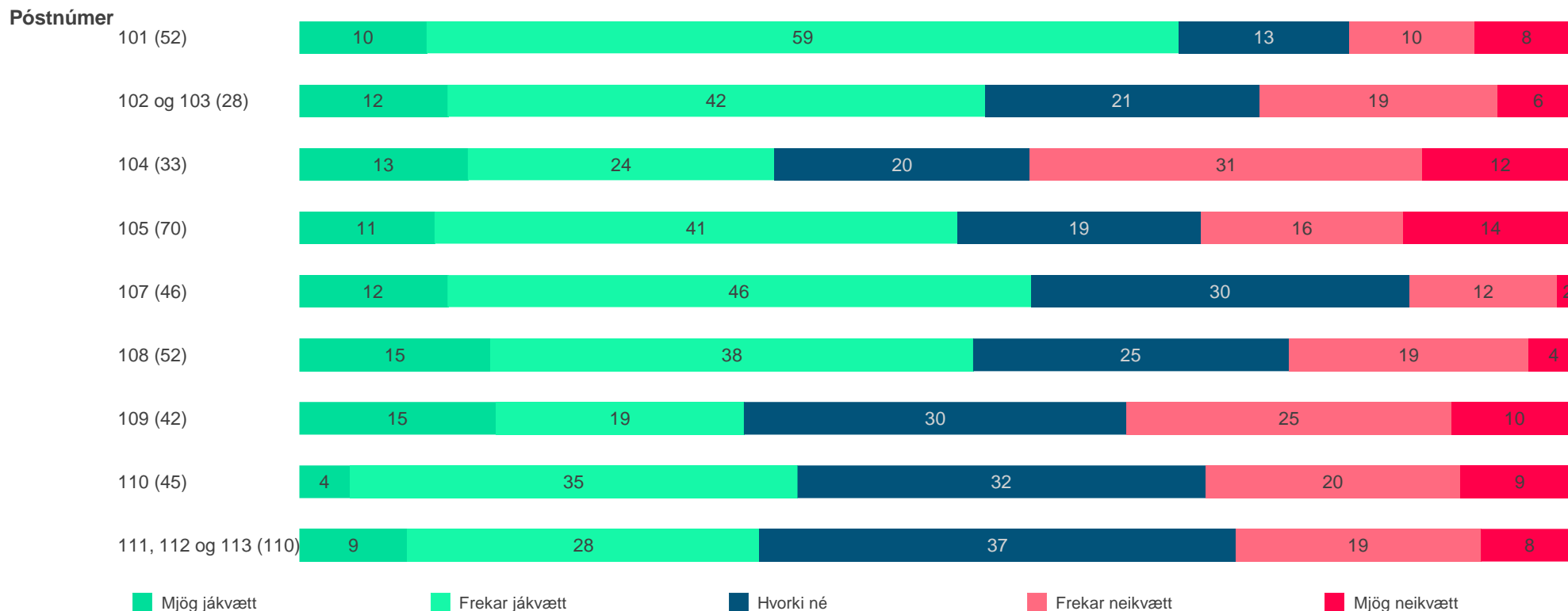


Hversu jákvætt eða neikvætt er viðhorf þitt gagnvart Strætó?



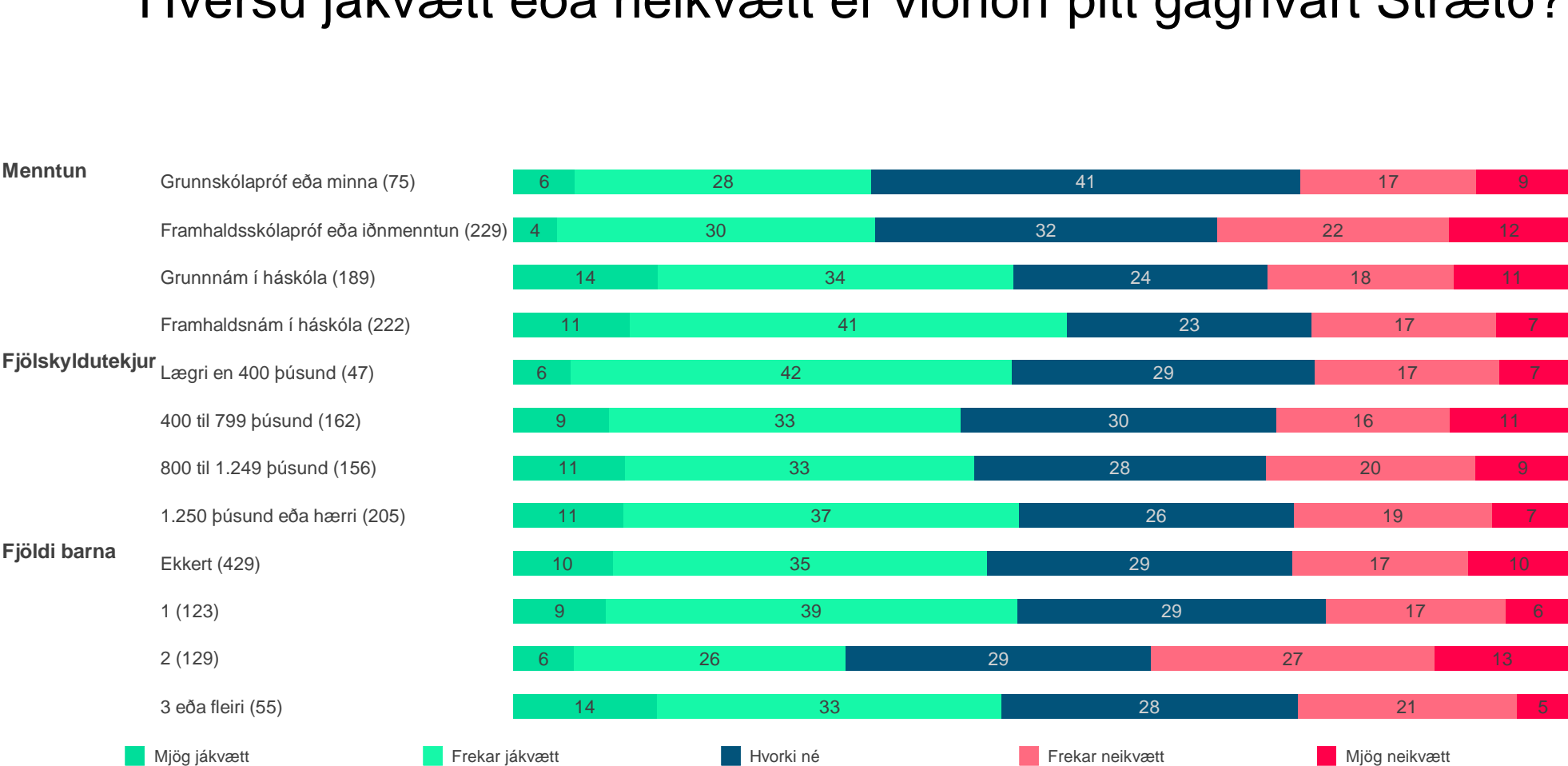
	Meðaltal	Munur á milli hópa
Kyn		
A. Karl	3.1	--
B. Kona	3.1	--
Aldur		
A. 18-24 ára	2.9	--C-EF
B. 25-34 ára	3.0	--C-EF
C. 35-44 ára	3.2	AB----
D. 45-54 ára	3.0	---EF
E. 55-64 ára	3.3	AB-D--
F. 65 ára eða eldri	3.4	AB-D--
Búseta		
A. Reykjavík og Seltjarnarnes	3.2	-----
B. Kópavogur	3.0	-----
C. Garðabær	2.9	-----
D. Hafnarfjörður	3.0	-----
E. Mosfellsbær	3.1	-----
Búseta tvískipt		
A. Reykjavík	3.2	-B
B. Nágrannasv.félög Reykjavíkur	3.0	A-

Hversu jákvætt eða neikvætt er viðhorf þitt gagnvart Strætó?



Póstnúmer	Meðaltal	Munur á milli hópa
A. 101	3.5	--C--- GHI
B. 102 og 103	3.3	-----
C. 104	3.0	A---E- ---
D. 105	3.2	-----
E. 107	3.5	--C--- GHI
F. 108	3.4	-----
G. 109	3.1	A---E- ---
H. 110	3.0	A---E- ---
I. 111, 112 og 113	3.1	A---E- ---

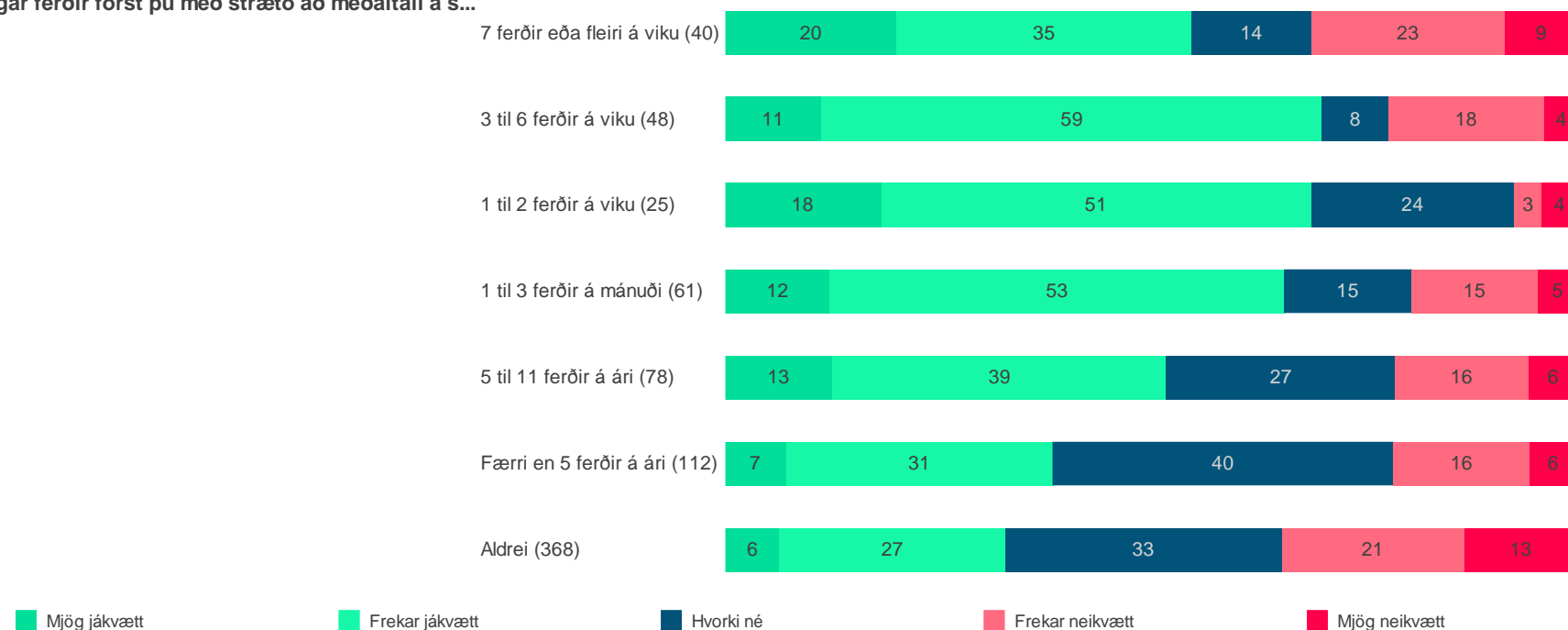
Hversu jákvætt eða neikvætt er viðhorf þitt gagnvart Strætó?



	Meðaltal	Munur á milli hópa
Menntun		
A. Grunnskólapróf eða minna	3.1	----
B. Framhaldsskólapróf eða iðnmenntun	2.9	--CD
C. Grunnnám í háskóla	3.2	-B--
D. Framhaldsnám í háskóla	3.3	-B--
Fjölskyldutekjur		
A. Lægri en 400 þúsund	3.2	----
B. 400 til 799 þúsund	3.1	----
C. 800 til 1.249 þúsund	3.2	----
D. 1.250 þúsund eða hærri	3.2	----
Fjöldi barna		
A. Ekkert	3.2	--C-
B. 1	3.3	--C-
C. 2	2.8	AB-D
D. 3 eða fleiri	3.3	--C-

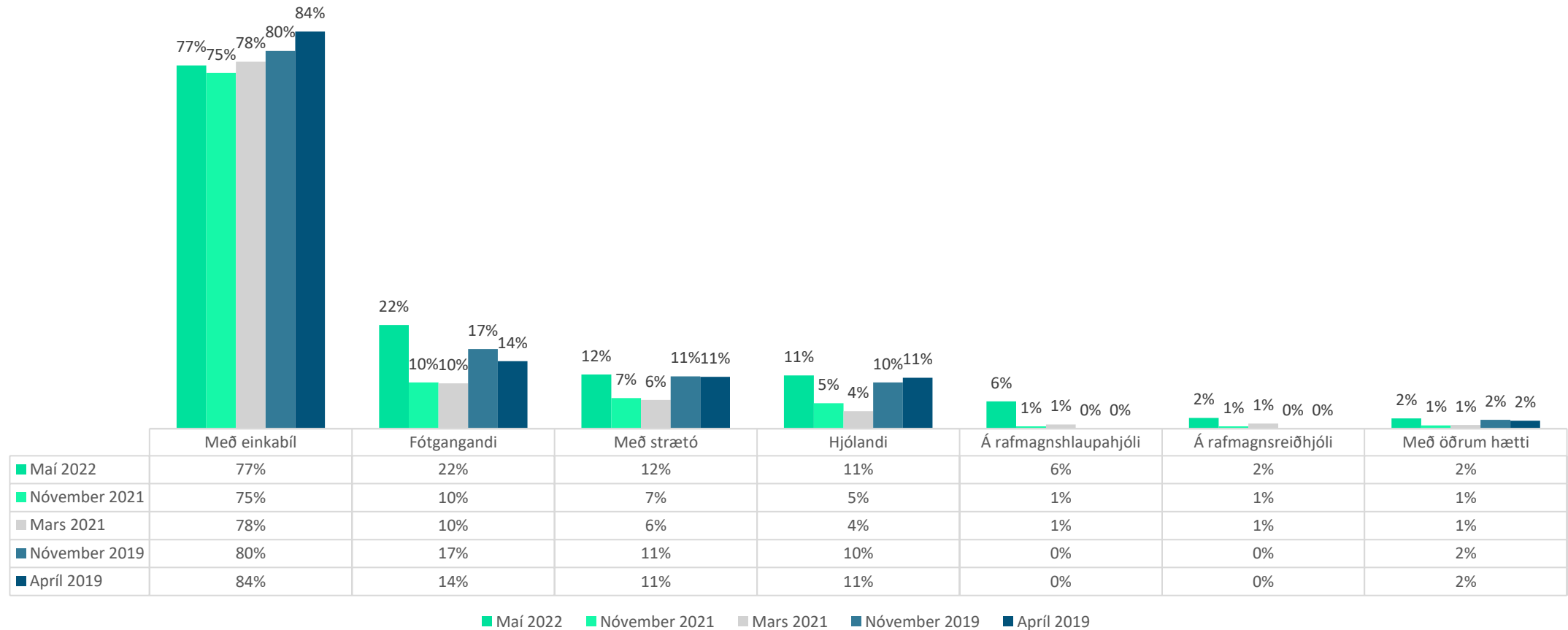
Hversu jákvætt eða neikvætt er viðhorf þitt gagnvart Strætó?

Hversu margar ferðir fórst þú með strætó að meðaltali á s...

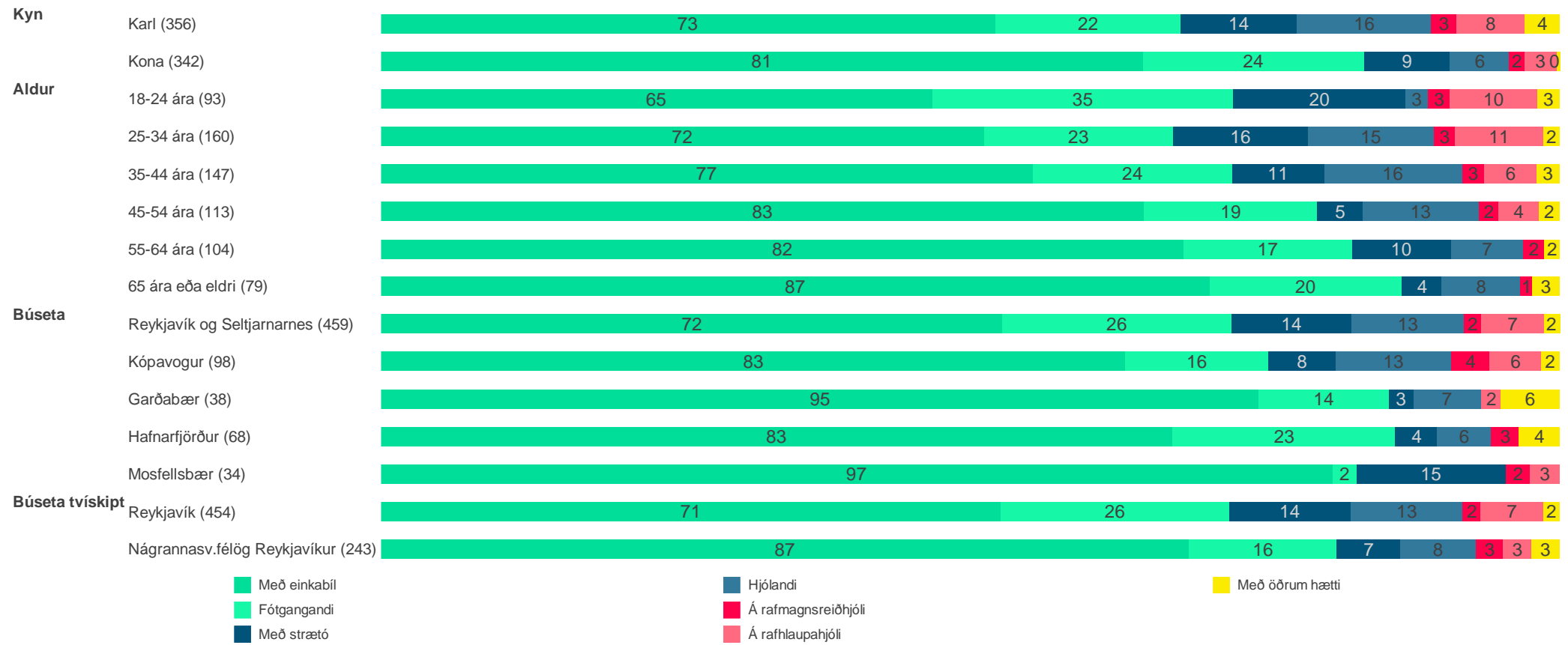


	Meðaltal	Munur á milli hópa
Hversu margar ferðir fórst þú með strætó að meðaltali á s...		
A. 7 ferðir eða fleiri á viku	3.4	-----G
B. 3 til 6 ferðir á viku	3.6	----FG
C. 1 til 2 ferðir á viku	3.8	----FG
D. 1 til 3 ferðir á mánuði	3.5	----FG
E. 5 til 11 ferðir á ári	3.4	-----G
F. Færri en 5 ferðir á ári	3.2	-BCD--G
G. Aldrei	2.9	ABCDE-F-

Með hvaða hætti ferðast þú oftast á milli heimilis og vinnu/skóla? Vinsamlegast hakaðu við allt sem við á.



Með hvaða hætti ferðast þú oftast á milli heimilis og vinnu/skóla? Vinsamlegast hakaðu við allt sem við á.



Með hvaða hætti ferðast þú oftast á milli heimilis og vinnu/skóla? Vinsamlegast hakaðu við allt sem við á.

	Með ei- nkabil	Fótgangan- di	Með strætó	Hjólán- di	Á rafhlaupah- jöli	Á rafmagnsreiðh- jöli	Með öðru- m h...
Kyn							
A. Karl	73.1% -B	22.0% --	13.8% --	16.0% -B	8.1% -B	3.0% --	4.1% -B
B. Kona	80.9% A-	23.5% --	9.1% --	6.3% A-	3.4% A-	1.6% --	0.3% A-
Aldur							
A. 18-24 ára	64.7% --CDEF	35.3% -BCDEF	20.2% --CDEF	2.6% -BCD--	10.2% ----EF	2.6% -----	2.6% -----
B. 25-34 ára	72.4% --D-F	22.6% A----	16.2% --D-F	15.1% A----	10.6% ----EF	2.5% -----	1.9% -----
C. 35-44 ára	77.0% A----	23.5% A----	10.9% A----	16.2% A--E-	6.1% ----EF	2.7% -----	2.7% -----
D. 45-54 ára	82.6% AB----	18.7% A----	5.0% AB----	12.5% A----	4.4% ---E-	2.1% -----	2.2% -----
E. 55-64 ára	81.5% A----	17.1% A----	10.0% A----	7.3% -C---	- ABCD--	2.2% -----	1.5% -----
F. 65 ára eða eldri	86.5% AB----	20.1% A----	4.1% AB----	8.2% -----	- ABC---	1.3% -----	2.8% -----
Búseta							
A. Reykjavík og Seltjarnarnes	71.7% -BCDE	26.3% -B--E	13.9% --CD-	12.9% ---E	7.2% ---D-	2.0% -----	1.8% -----
B. Kópavogur	83.3% A--E	16.0% A--E	7.5% -----	12.9% ---E	5.8% ---D-	4.3% -----	2.0% -----
C. Garðabær	95.1% A----	14.0% -----	2.7% A----	7.3% -----	2.2% -----	- -----	6.3% -----
D. Hafnarfjörður	83.2% A--E	23.4% ---E	4.4% A----	5.6% -----	- AB---	3.0% -----	4.2% -----
E. Mosfellsbær	97.1% AB-D-	2.4% AB-D-	15.3% -----	- AB---	3.0% -----	2.4% -----	- -----
Búseta tvískipt							
A. Reykjavík	71.4% -B	26.3% -B	14.0% -B	12.9% --	7.3% -B	2.0% --	1.8% --
B. Nágrannasv.félag Reykjavíkur	87.4% A-	16.0% A-	6.8% A-	8.2% --	3.1% A-	2.9% --	3.0% --

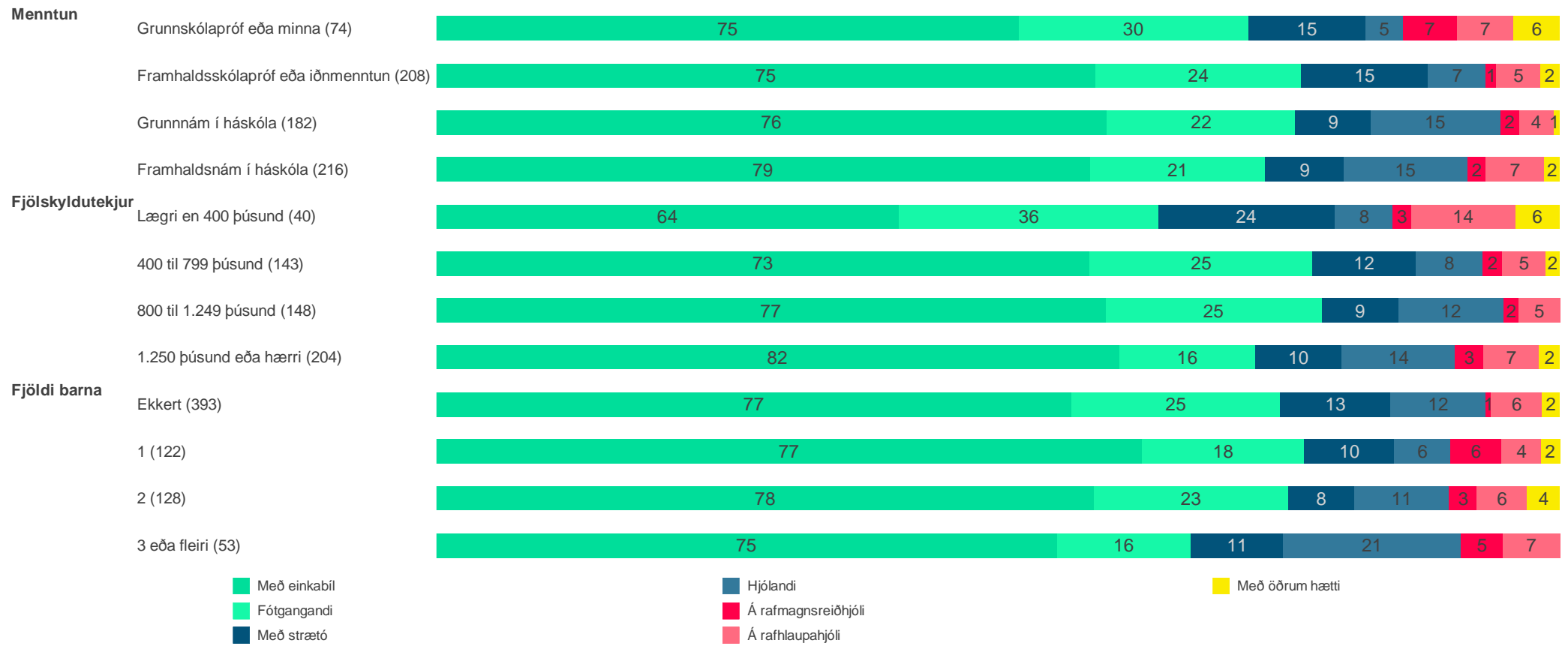
Með hvaða hætti ferðast þú oftast á milli heimilis og vinnu/skóla? Vinsamlegast hakaðu við allt sem við á.



Með hvaða hætti ferðast þú oftast á milli heimilis og vinnu/skóla? Vinsamlegast hakaðu við allt sem við á.

Póstnúmer	Með einkabíl	Fótgangan- di	Með strætó	Hjólán- di	Á rafhlaupah- jólí	Á rafmagnsreiðh- jólí	Með öðru- m h...
A. 101	39.9% -B-DEFGHI	50.5% ----FGHI	19.3% --D----	15.2% -----	12.1% ----GHI	- -----	2.1% -----
B. 102 og 103	71.5% A-----	30.4% -----I	13.8% -----	10.8% -----	22.0% ----GHI	- -----	- -----
C. 104	49.0% ---D-FGHI	32.1% -----GHI	25.8% ---D----	15.2% -----	6.2% -----	- -----	3.2% -----
D. 105	69.6% A-C----HI	37.9% ----FGHI	6.1% A-C--F--	15.2% -----	9.1% -----HI	4.6% -----	- -----
E. 107	64.5% A-----HI	46.0% ----FGHI	16.1% -----	13.2% -----	8.7% -----H-	7.7% -----I	- -----
F. 108	73.6% A-C-----	16.3% A--DE---	18.9% ---D----	22.6% -----HI	13.9% ----GHI	2.0% -----	- -----
G. 109	78.0% A-C-----	11.5% A-CDE---	14.7% -----	15.3% -----	- AB--F--	- -----	- -----
H. 110	88.6% A-CDE----	12.7% A-CDE----	10.2% -----	5.7% ----F--	- AB-DEF--	2.3% -----	2.2% -----
I. 111, 112 og 113	85.2% A-CDE----	12.2% ABCDE----	11.8% -----	7.1% ----F--	2.3% AB-D-F--	0.7% ----E----	5.2% -----

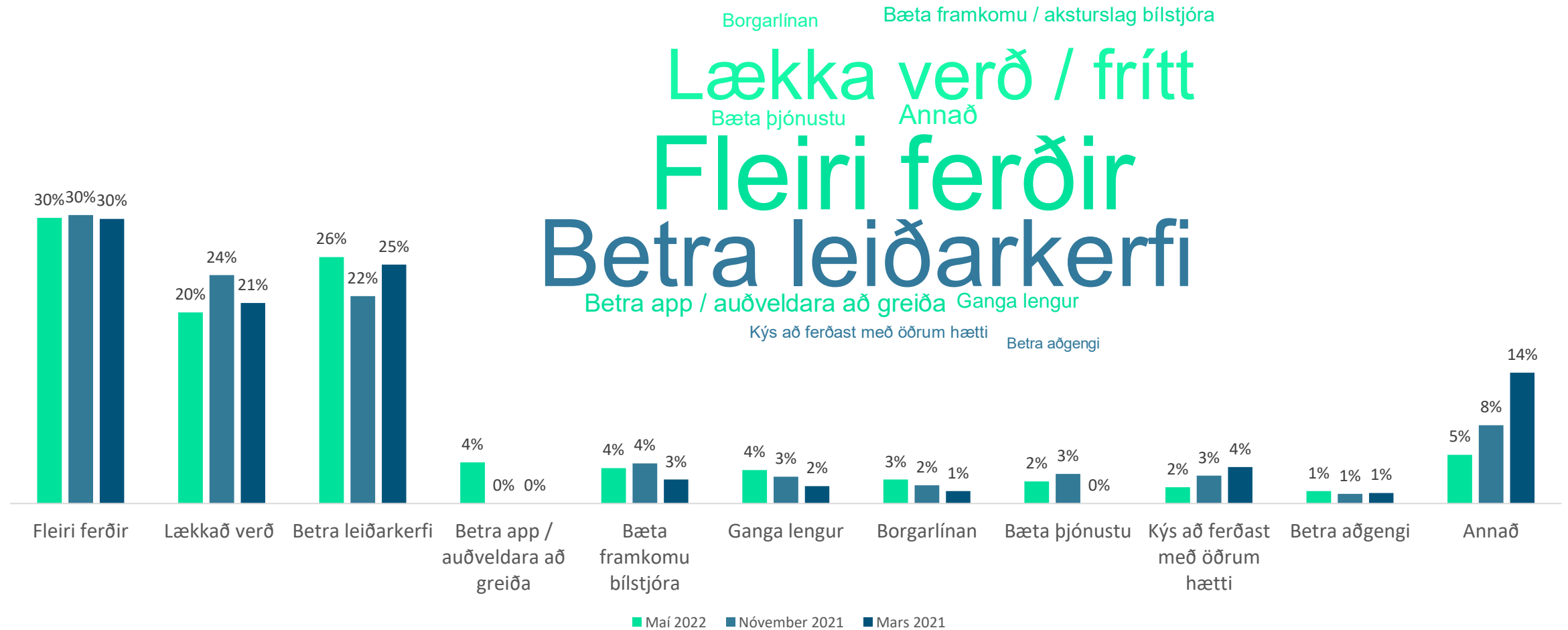
Með hvaða hætti ferðast þú oftast á milli heimilis og vinnu/skóla? Vinsamlegast hakaðu við allt sem við á.



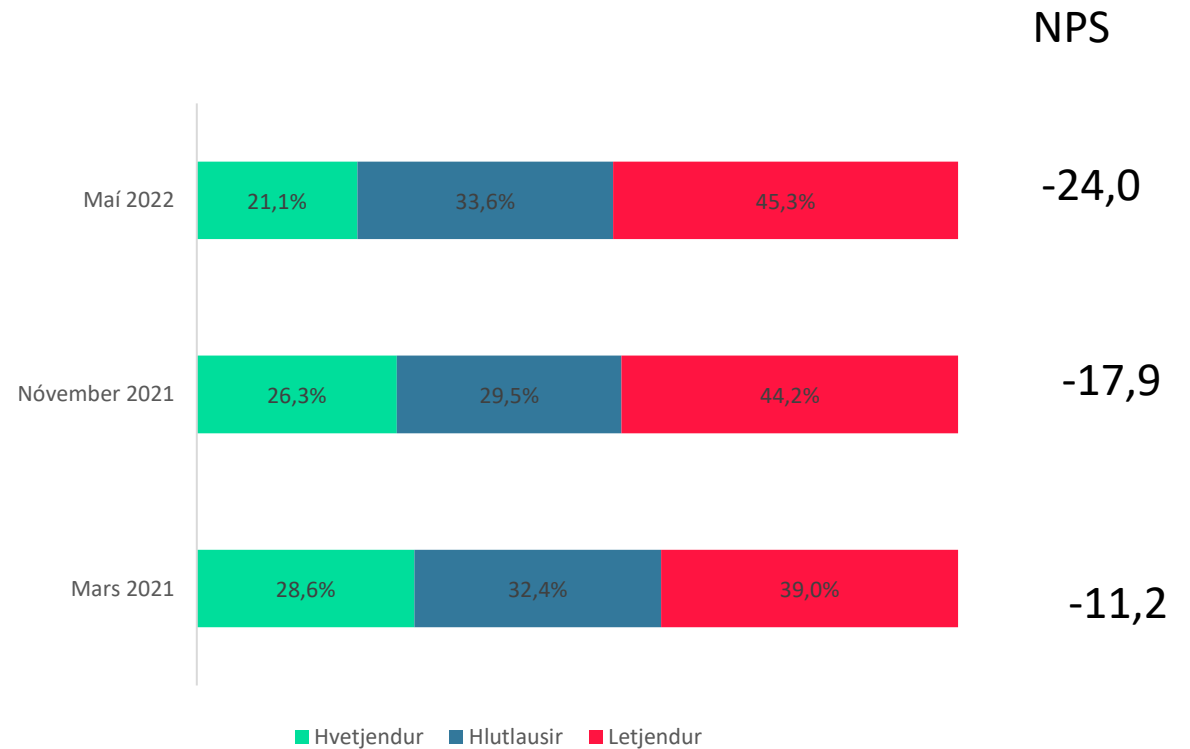
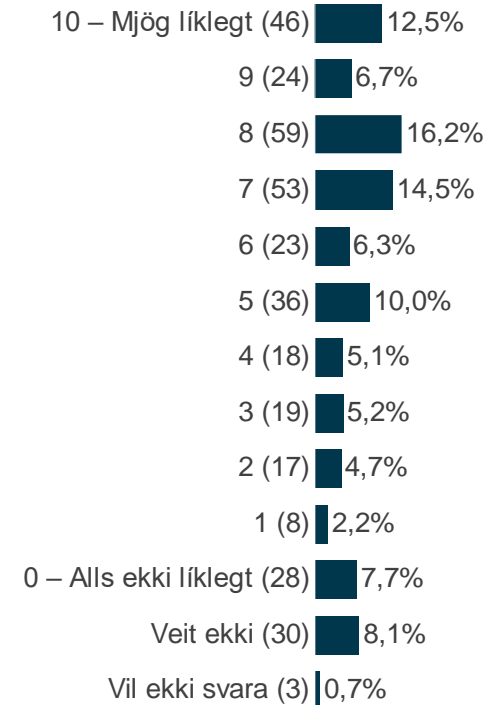
Með hvaða hætti ferðast þú oftast á milli heimilis og vinnu/skóla? Vinsamlegast hakaðu við allt sem við á.

	Með einkabil	Fótgangandi	Með stræt-ó	Hjólandi	Á rafhlaupahjól	Á rafmagnsreiðhjól	Með öðrum h...
Menntun							
A. Grunnskólapróf eða minna	75.3% ----	29.6% ----	15.2% ----	4.8% --CD	7.3% ----	7.0% -B-D	5.9% --C-
B. Framhaldsskólapróf eða iðnmenntun	75.4% ----	23.5% ----	14.5% ----	6.6% --CD	5.0% ----	1.2% A---	2.2% ----
C. Grunnám í háskóla	76.1% ----	21.5% ----	8.5% ----	14.7% AB--	4.0% ----	2.1% ----	0.6% A---
D. Framhaldsnám í háskóla	78.8% ----	21.1% ----	9.4% ----	15.0% AB--	7.1% ----	2.1% A---	1.8% ----
Fjölskyldutekjur							
A. Læгри en 400 þúsund	63.8% ---D	35.7% ---D	24.3% -BCD	8.0% ----	14.4% -BC-	2.5% ----	6.0% --C-
B. 400 til 799 þúsund	73.2% ----	25.0% ---D	11.5% A---	7.5% ----	4.9% A---	2.2% ----	1.5% ----
C. 800 til 1.249 þúsund	77.3% ----	24.9% ---D	8.8% A---	12.2% ----	4.7% A---	1.7% ----	- A---
D. 1.250 þúsund eða hærri	81.7% A---	16.3% ABC-	10.3% A---	13.6% ----	6.7% ----	3.3% ----	2.4% ----
Fjöldi barna							
A. Ekkert	76.8% ----	25.2% ----	13.3% ----	11.5% ---D	6.1% ----	0.7% -BCD	2.1% ----
B. 1	77.2% ----	17.7% ----	9.9% ----	6.1% ---D	4.3% ----	5.6% A---	2.0% ----
C. 2	77.9% ----	22.9% ----	7.9% ----	11.2% ----	6.0% ----	3.2% A---	3.8% ----
D. 3 eða fleiri	75.0% ----	16.1% ----	11.2% ----	21.4% AB--	6.8% ----	5.1% A---	- ----

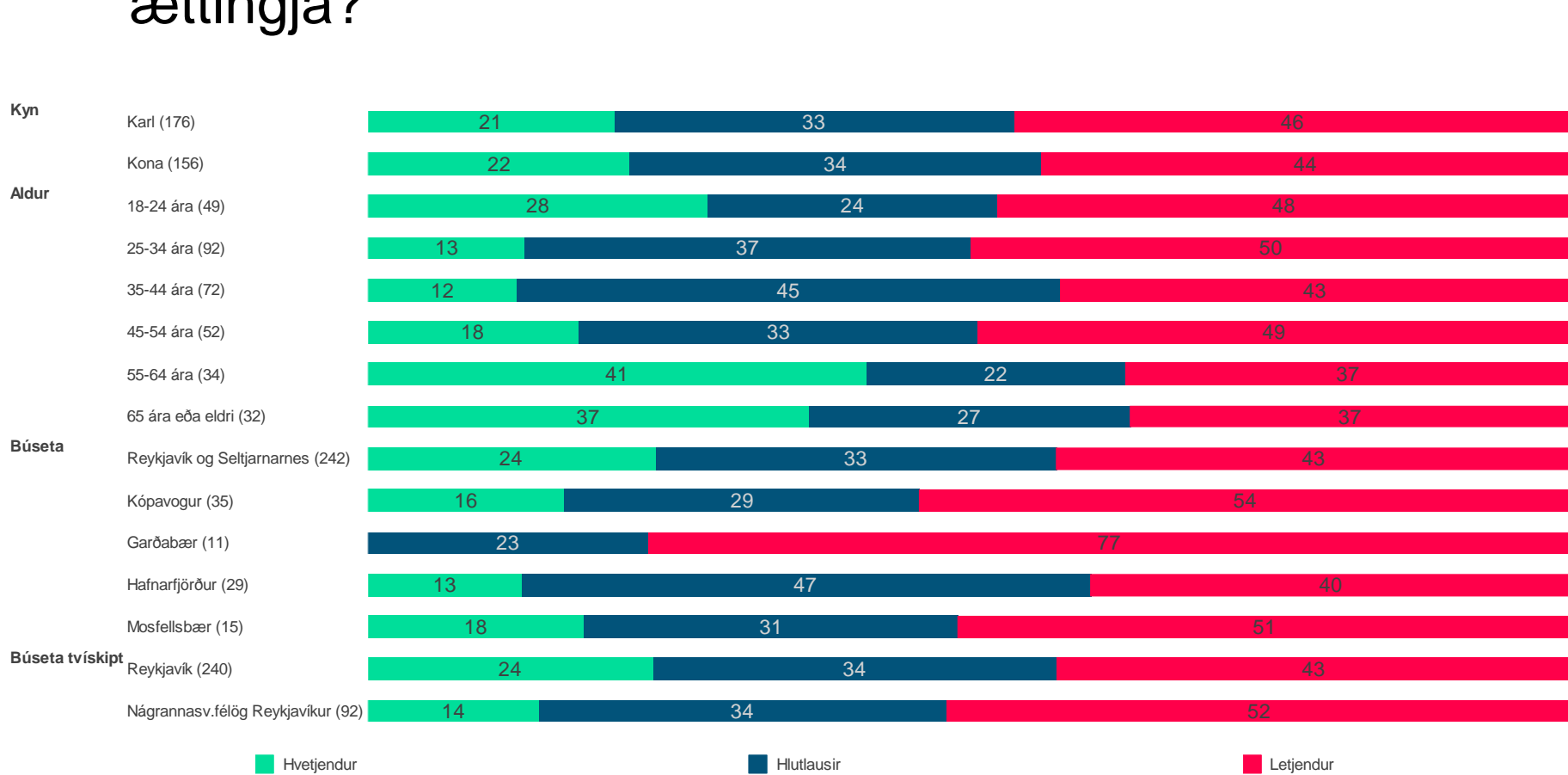
Hvað gæti Strætó gert, ef eitthvað, til að þú myndir ferðast (oftar) með strætó?



Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir mæla með Strætó við vini og ættingja?

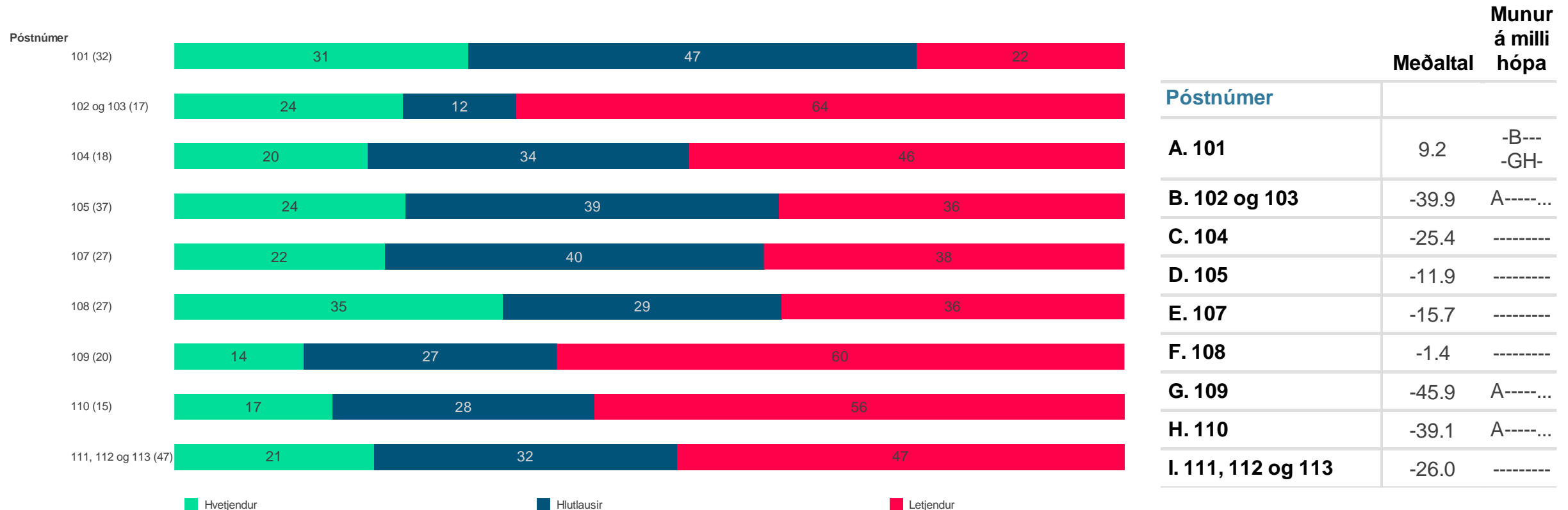


Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir mæla með Strætó við vini og ættingja?

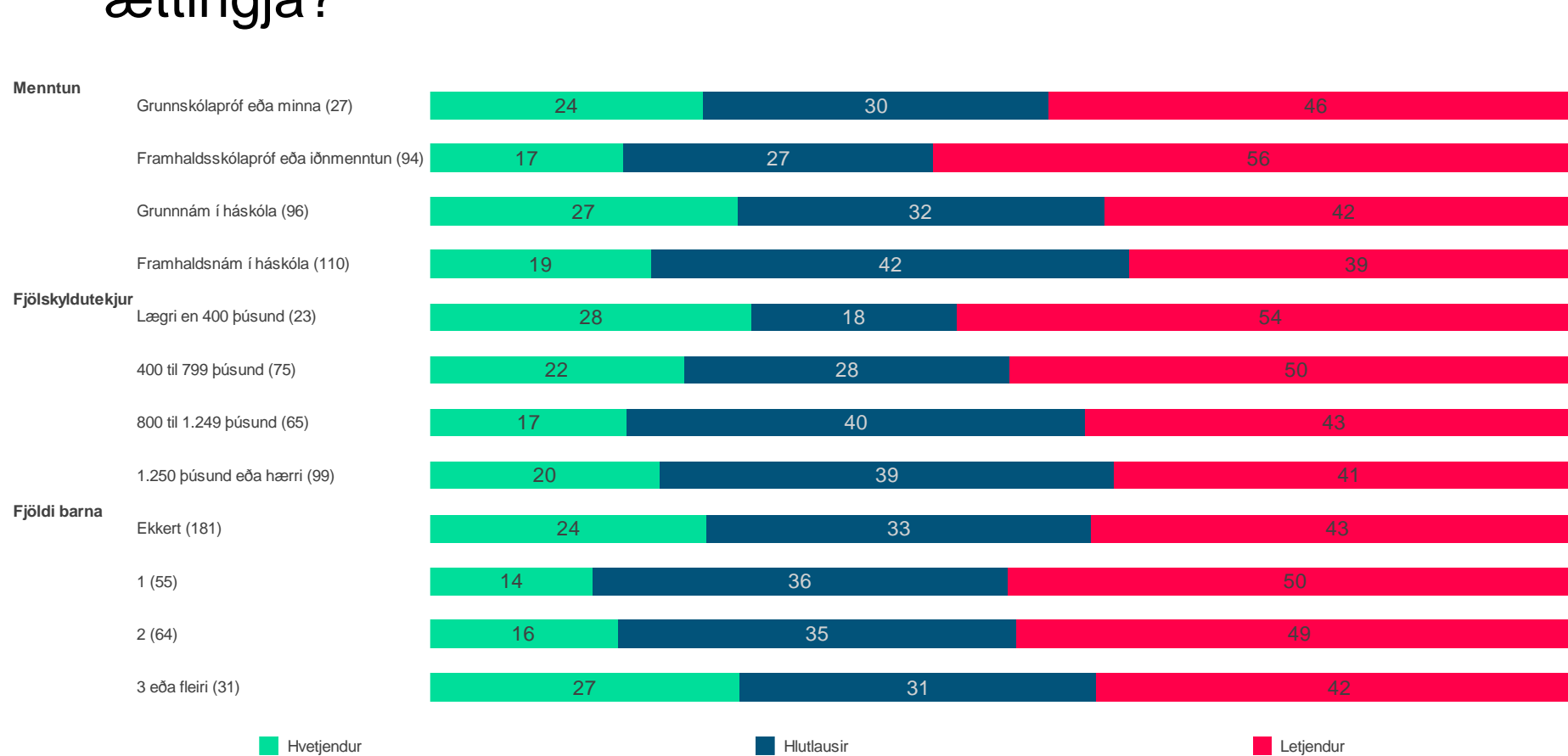


	Meðaltal	Munur á milli hópa
Kyn		
A. Karl	-25.8	--
B. Kona	-22.3	--
Aldur		
A. 18-24 ára	-19.4	-----
B. 25-34 ára	-36.8	----EF
C. 35-44 ára	-30.1	----E-
D. 45-54 ára	-31.8	----E-
E. 55-64 ára	4.4	-BC...
F. 65 ára eða eldri	-0.1	-B----
Búseta		
A. Reykjavík og Seltjarnarnes	-18.8	--C--
B. Kópavogur	-37.8	----
C. Garðabær	-76.7	A--D-
D. Hafnarfjörður	-27.2	--C--
E. Mosfellsbær	-33.0	-----
Búseta tvískipt		
A. Reykjavík	-19.0	-B
B. Nágrannasv.félög Reykjavíkur	-37.6	A-

Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir mæla með Strætó við vini og ættingja?



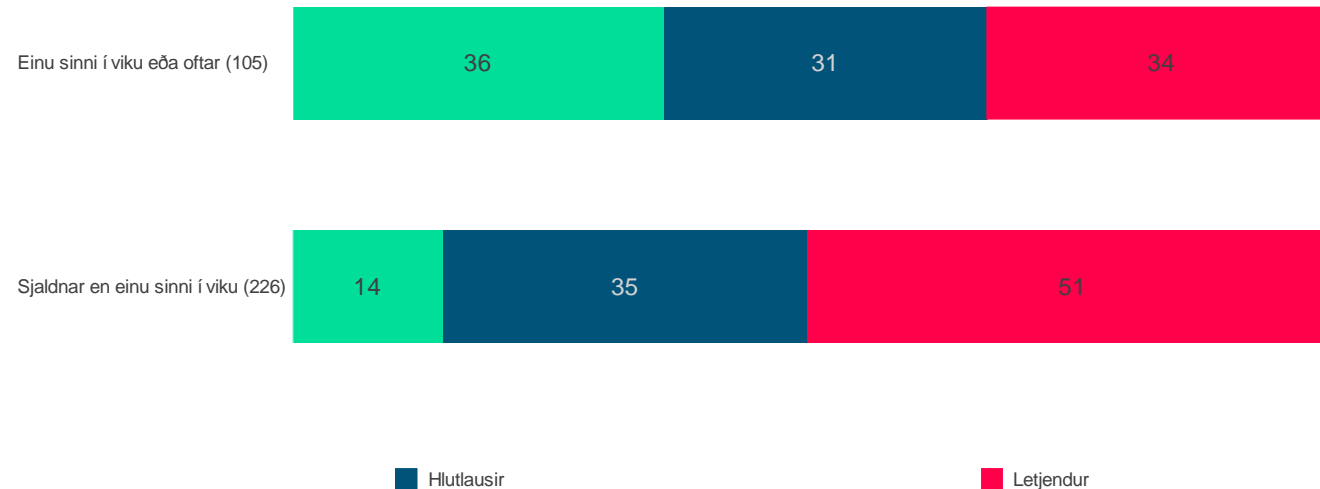
Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir mæla með Strætó við vini og ættingja?



	Meðaltal	Munur á milli hópa
Menntun		
A. Grunnskólapróf eða minna	-22.6	----
B. Framhaldsskólapróf eða iðnmenntun	-39.5	--C-
C. Grunnnám í háskóla	-14.8	-B--
D. Framhaldsnám í háskóla	-20.0	----
Fjölskyldutekjur		
A. Lægri en 400 þúsund	-26.5	----
B. 400 til 799 þúsund	-27.6	----
C. 800 til 1.249 þúsund	-26.1	----
D. 1.250 þúsund eða hærri	-20.5	----
Fjöldi barna		
A. Ekkert	-18.7	----
B. 1	-35.7	----
C. 2	-32.8	----
D. 3 eða fleiri	-15.3	----

Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir mæla með Strætó við vini og ættingja?

Hversu margar ferðir fórst þú með strætó að meðaltali á s...

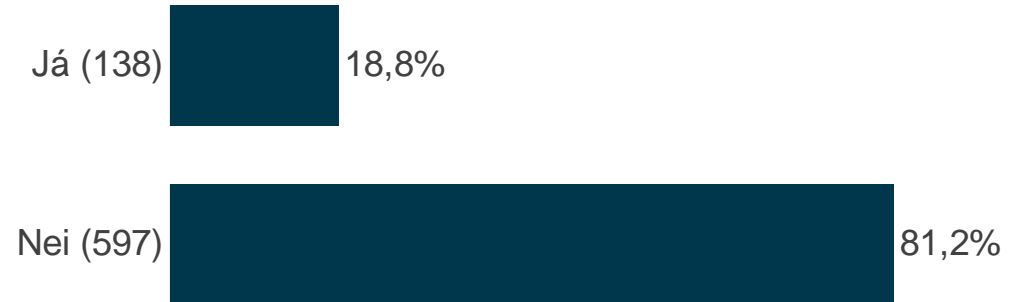


	Meðaltal	Munur á milli hópa
Hversu margar ferðir fórst þú með strætó að meðaltali á s...		
A. Einu sinni í viku eða oft...	2.0	-B
B. Sjaldnar en einu sinni í viku	-36.3	A-

Klapp er nýtt rafrænt greiðslukerfi sem veitir aðgang í Strætó á höfuðborgarsvæðinu.

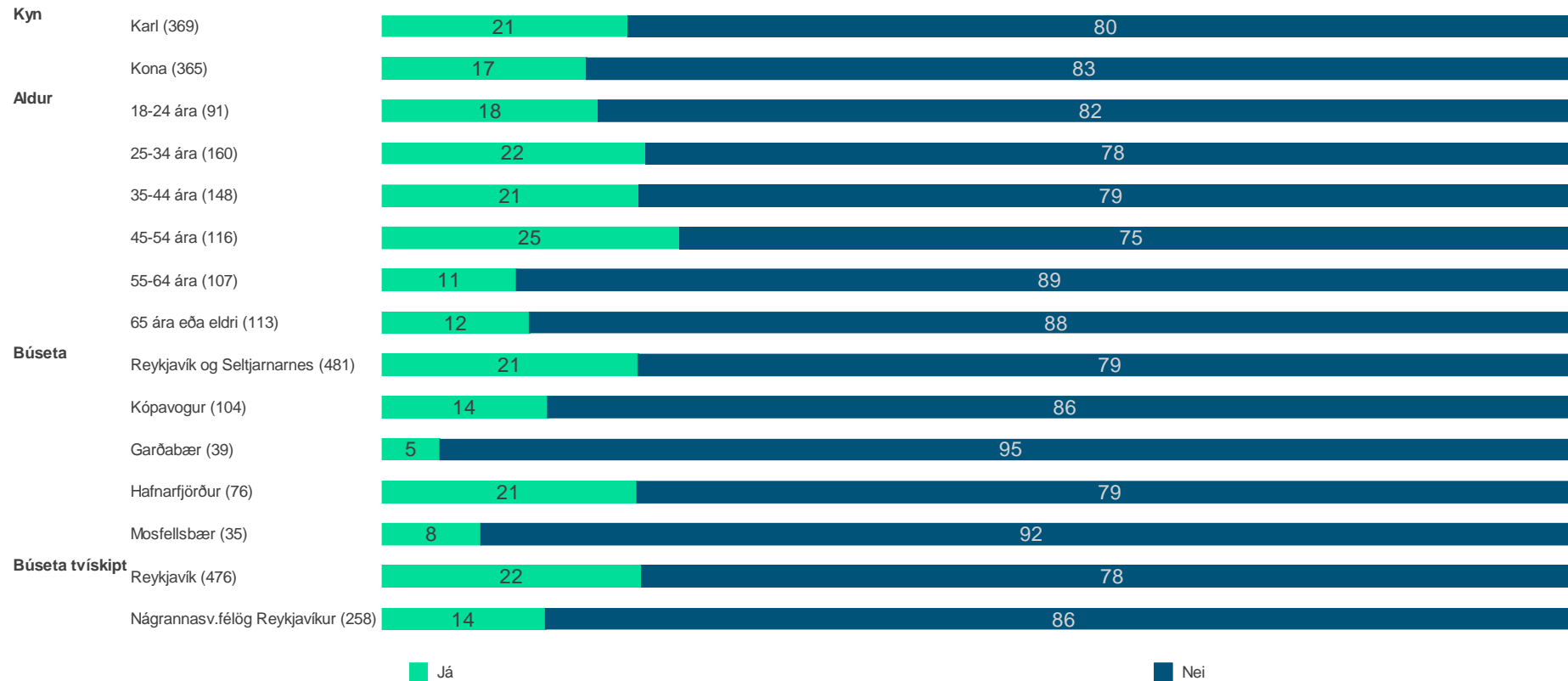
Hefur þú notað Klapp greiðslukerfið?

Fjöldi svara	748 100.0%
Já	138 18.4%
Nei	597 79.8%
Veit ekki	10 1.4%
Vil ekki svara	3 0.4%



Klapp er nýtt rafrænt greiðslukerfi sem veitir aðgang í Strætó á höfuðborgarsvæðinu.

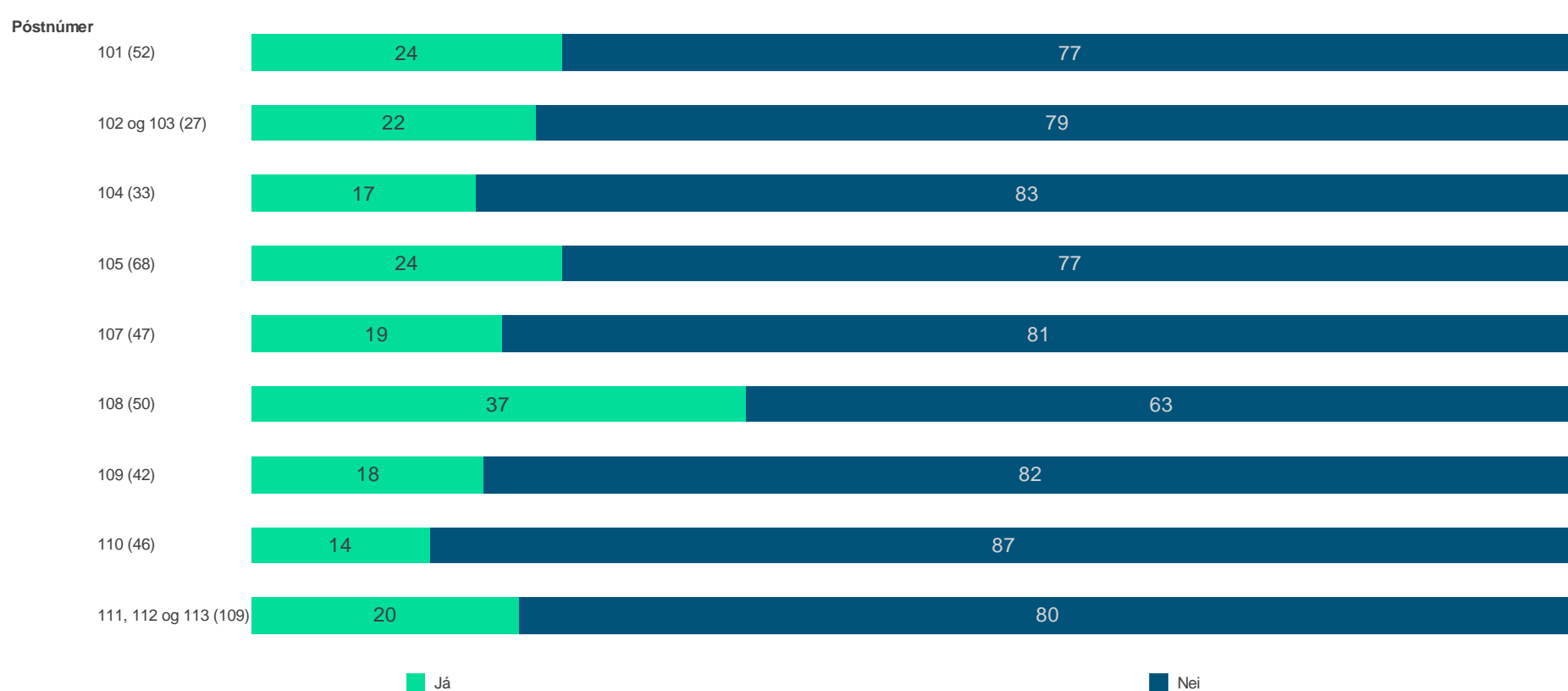
Hefur þú notað Klapp greiðslukerfið?



	Já	Nei
Kyn		
A. Karl	20.5% --	79.5% --
B. Kona	17.0% --	83.0% --
Aldur		
A. 18-24 ára	18.0% -----	82.0% -----
B. 25-34 ára	21.9% ----EF	78.1% ----EF
C. 35-44 ára	21.4% ---E-	78.6% ---E-
D. 45-54 ára	24.8% ----EF	75.2% ----EF
E. 55-64 ára	11.2% -BCD--	88.8% -BCD--
F. 65 ára eða eldri	12.3% -B-D--	87.7% -B-D--
Búseta		
A. Reykjavík og Seltjarnarnes	21.3% --C--	78.7% --C--
B. Kópavogur	13.8% -----	86.2% -----
C. Garðabær	4.8% A--D-	95.2% A--D-
D. Hafnarfjörður	21.2% --C--	78.8% --C--
E. Mosfellsbær	8.2% -----	91.8% -----
Búseta tvískipt		
A. Reykjavík	21.6% -B	78.4% -B
B. Nágrannasv.félög Reykjavíkur	13.6% A-	86.4% A-

Klapp er nýtt rafrænt greiðslukerfi sem veitir aðgang í Strætó á höfuðborgarsvæðinu.

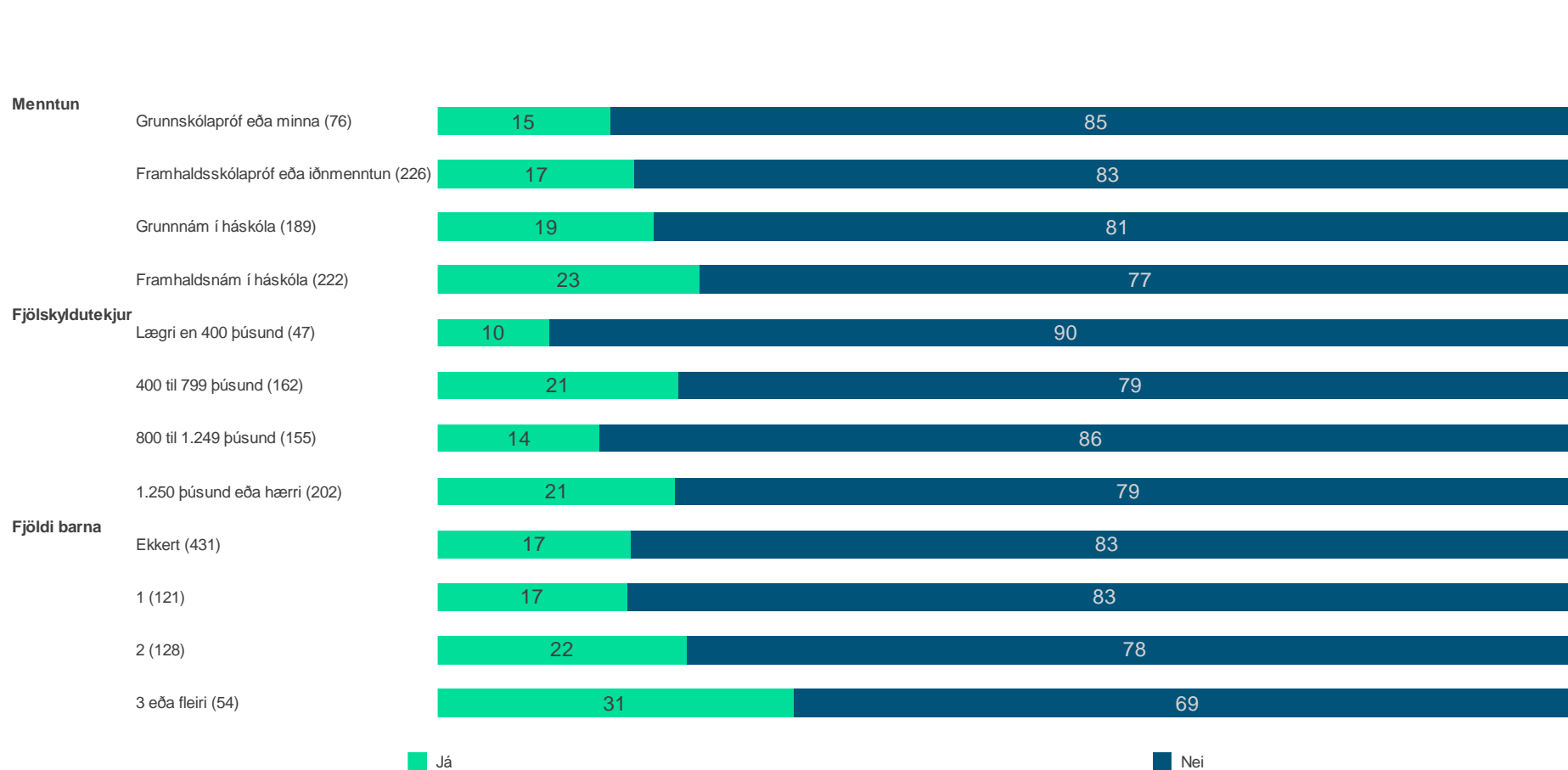
Hefur þú notað Klapp greiðslukerfið?



Póstnúmer	Já	Nei
A. 101	23.5% -----	76.5% -----
B. 102 og 103	21.5% -----	78.5% -----
C. 104	17.0% ----F--	83.0% ----F--
D. 105	23.5% -----	76.5% -----
E. 107	18.9% ----F--	81.1% ----F--
F. 108	37.3% --C-E-GHI	62.7% --C-E-GHI
G. 109	17.6% ----F--	82.4% ----F--
H. 110	13.5% ----F--	86.5% ----F--
I. 111, 112 og 113	20.2% ----F--	79.8% ----F--

Klapp er nýtt rafrænt greiðslukerfi sem veitir aðgang í Strætó á höfuðborgarsvæðinu.

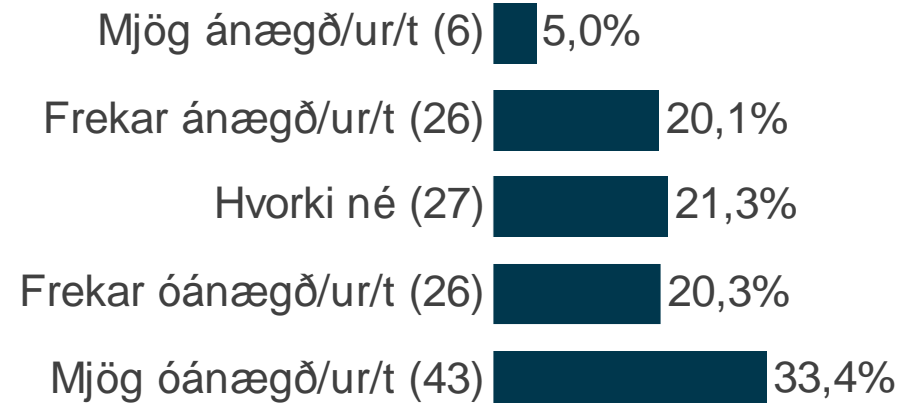
Hefur þú notað Klapp greiðslukerfið?



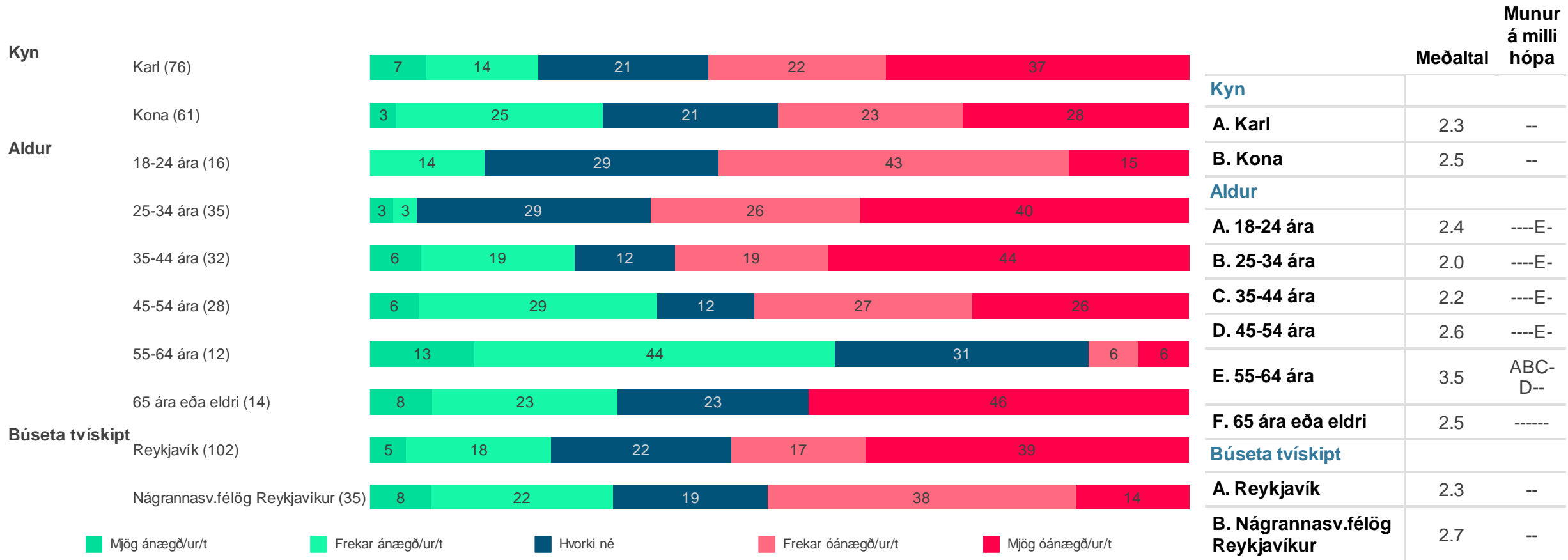
	Já	Nei
Menntun		
A. Grunnskólapróf eða minna	15.1%	84.9%
B. Framhaldsskólapróf eða iðmenntun	17.2%	82.8%
C. Grunnnám í háskóla	18.9%	81.1%
D. Framhaldsnám í háskóla	22.9%	77.1%
Fjölskyldutekjur		
A. Lægri en 400 þúsund	9.8%	90.2%
B. 400 til 799 þúsund	21.1%	78.9%
C. 800 til 1.249 þúsund	14.2%	85.8%
D. 1.250 þúsund eða hærri	20.8%	79.2%
Fjöldi barna		
A. Ekkert	16.9%	83.1%
B. 1	16.6%	83.4%
C. 2	21.8%	78.2%
D. 3 eða fleiri	31.1%	68.9%

Hversu ánægð/ur/t eða óánægð/ur/t ertu með Klapp greiðslukerfið?

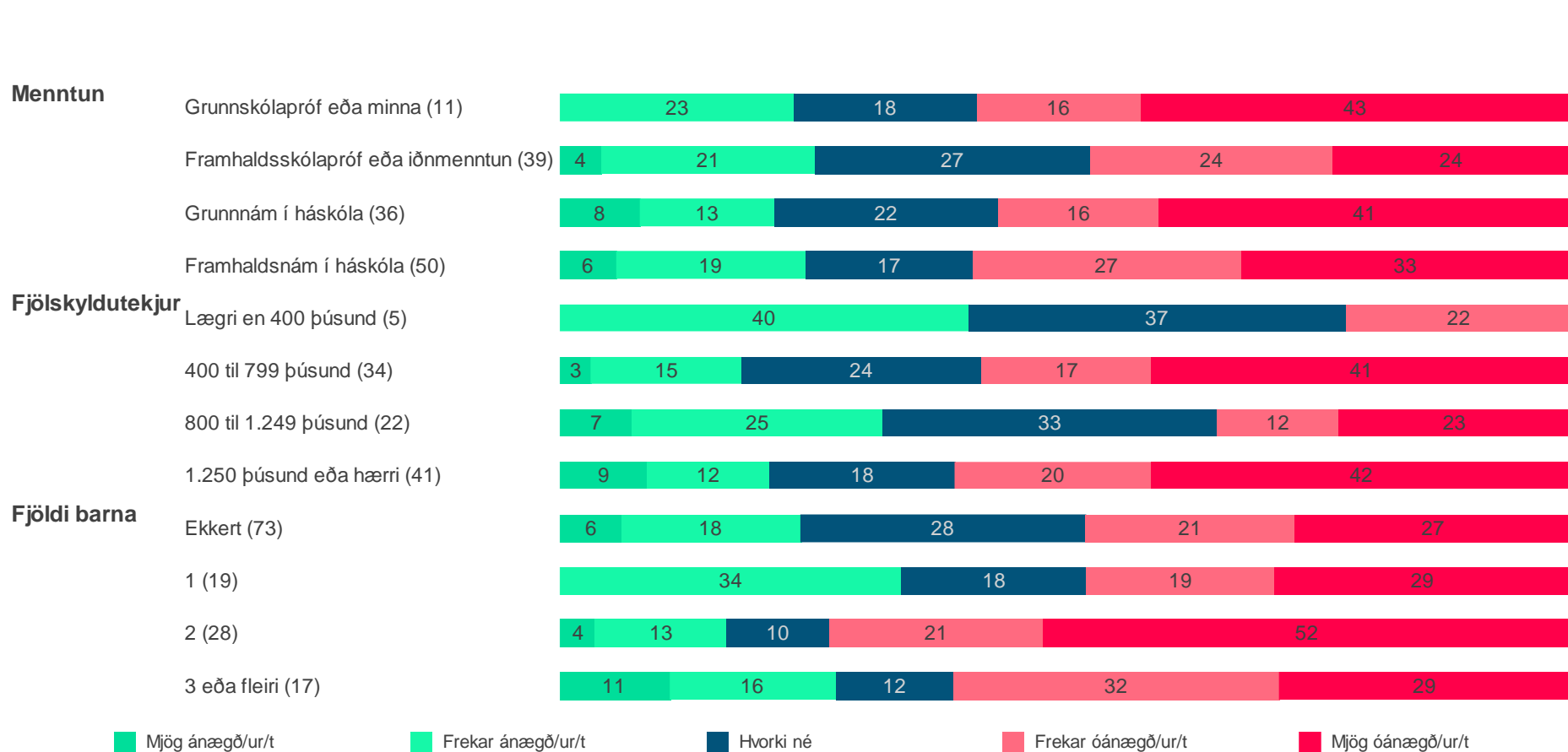
Fjöldi svara	138 100.0%
Meðaltal (1-5)	2.42
Mjög ánægð/ur/t	7 5.3%
Frekar ánægð/ur/t	26 18.7%
Hvorki né	29 21.0%
Frekar óánægð/ur/t	30 21.8%
Mjög óánægð/ur/t	45 32.6%
Veit ekki	1 0.6%
Vil ekki svara	- -



Hversu ánægð/ur/t eða óánægð/ur/t ertu með Klapp greiðslukerfið?



Hversu ánægð/ur/t eða óánægð/ur/t ertu með Klapp greiðslukerfið?



Menntun	Meðaltal	Munur á milli hópa
A. Grunnskólapróf eða minna	2.2	----
B. Framhaldsskólapróf eða iðnmenntun	2.6	----
C. Grunnnám í háskóla	2.3	----
D. Framhaldsnám í háskóla	2.4	----
Fjölskyldutekjur	Meðaltal	Munur á milli hópa
A. Lægri en 400 þúsund	3.2	----
B. 400 til 799 þúsund	2.2	----
C. 800 til 1.249 þúsund	2.8	----
D. 1.250 þúsund eða hærri	2.3	----
Fjöldi barna	Meðaltal	Munur á milli hópa
A. Ekkert	2.5	--C-
B. 1	2.6	----
C. 2	1.9	A---
D. 3 eða fleiri	2.5	----

Vigtun

Gögn eru vigtuð til að úrtak endurspegli álit þjóðarinnar. Tekið er tillit til kyns, aldurs og búsetu. Tölur eru því námundaðar að næstu heilu tölu. Misræmi getur því verið á samanlögðum fjölda einstaklinga í greiningum og tíðnitöflum.

	Fyrir vigtun	Eftir vigtun
Kyn		
Karl	50,5%	51,4%
Kona	49,5%	49,6%
Aldur		
18-24 ára	5,2%	13,2%
25-34 ára	20,9%	19,0%
35-44 ára	18,1%	17,6%
45-54 ára	19,4%	16,5%
55-64 ára	19,8%	15,4%
65 ára eða eldri	16,6%	18,3%